

## Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden van Connected Navigation en Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus") en Privacyverklaring

### 1. Doel

Het doel van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden ("Voorwaarden") is het definiëren van de voorwaarden en procedures voor de inschrijving (eerste abonnement of vernieuwing) en het gebruik van diensten voor connected navigatie ("Connected Navigation") en Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus"), afhankelijk van de omvang of beschikbaarheid in het land in kwestie, die in deze Voorwaarden afzonderlijk en gezamenlijk worden aangeduid als "**de Diensten**" (zoals van toepassing). Deze Diensten worden geleverd door de Dienstverlener (zoals gedefinieerd in artikel 2 hieronder) en zijn bedoeld voor gebruik met het gekochte voertuig dat wordt aangeboden door één van de merken van de Fabrikant zoals gedefinieerd en opgesomd in Bijlage 1.B.1. en dat technisch geschikt is en uitgerust met een navigatiesysteem en aanraakscherm ("**het Voertuig**").

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten (inclusief verlenging) met variaties afhankelijk van de Dienst.

Wanneer een persoon zich abonneert op de Diensten, komt de overeenkomst tot stand tussen de Dienstverlener en die persoon (de "**Klant**" of "**u**", zoals gedefinieerd in artikel 3.1 hieronder) en bestaat het contract uit:

- deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden inclusief de bijlagen 1.A en 1.B en 4 en, indien van toepassing,
- het inschrijvingsformulier waaraan deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn gehecht of zoals beschreven in de van toepassing zijnde online connectstore van het automerk, zoals uiteengezet in bijlage 1.B.2 (de "**Merk Connect Store**") en
- de privacyverklaring zoals uiteengezet in bijlage 2

(hierna gezamenlijk "**het Contract**").

We raden u aan de toepasselijke voorwaarden en beleidsregels die deel uitmaken van dit Contract, met inbegrip van onze Privacyverklaring, zorgvuldig te lezen vooraleer u gebruik maakt van de Diensten. Als u gebruik maakt van diensten van derden, erkent u dat de toepasselijke, door de derde partij beschikbaar gestelde servicevoorwaarden uitsluitend een bindende overeenkomst vormen tussen u en die derde partij en niet tussen u en de Dienstverlener of de Fabrikant en dat wij tussen u en die derde partij uitsluitend optreden als tussenpersoon. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de servicevoorwaarden die beschikbaar worden gesteld door een dergelijke derde partij, waaronder begrepen een aanbieder van draadloze diensten, en hebben ingevolge die servicevoorwaarden geen verplichtingen of aansprakelijkheden.

### 2. Dienstverlener en de openbaarmaking van gegevens

#### 2.1. De Onderneming die de Diensten levert

De Diensten worden aangeboden door Stellantis Auto, met maatschappelijke zetel te 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk, of een andere dochteronderneming van Stellantis zoals van tijd tot tijd meegedeeld ("**de Dienstverlener**" of "**wij**" of "**ons**").

De navigatie-eenheid en het aanraakscherm worden oorspronkelijk geleverd door het verkooppunt van het voertuig in het netwerk van de Fabrikant dat op het bestelformulier van het voertuig wordt vermeld ("**de Dealer**").

We stemmen ermee in de Diensten aan u beschikbaar te stellen, op voorwaarde dat u deze Voorwaarden aanvaardt.

#### 2.2 Automatische activering van de netwerkcommunicatieverbinding

Nadat de Klant zich heeft geabonneerd op een door de Dienstverlener verleende verbonden dienst (zoals de Diensten), wordt er een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het Voertuig en de respectieve apparaatbeheerserver en in stand gehouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens voor de verbonden dienst(en) uit te voeren. In de meeste gevallen wordt de netwerkcommunicatieverbinding automatisch geactiveerd, maar in specifieke gevallen moet een fysieke activeringshandeling worden uitgevoerd door een dealer. Neem contact op met het Klanten Contact Center voor meer informatie (details hierover vindt u in Artikel 9 hieronder).

Indien de Klant controle wenst te hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de Klant er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken, inclusief de openbaarmaking van geolocatie- of spraakgegevens door de relevante Privacy-instellingen voor het Voertuig te wijzigen. De manier om de Privacy-instellingen te wijzigen, is afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig. Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek of neem contact op met het Klanten Contact Center voor meer informatie.

Indien de Klant ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens, kan dit de levering van de Diensten beperken.

Het vrijgeven van gegevens die nodig zijn om de verbinding, apparaatbeheer, software- en firmware-updates uit te voeren en standaardcodes te beheren, worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen.

Klanten verbinden zich ertoe om elke persoon die gebruik maakt van de Diensten of die een plaats in het Voertuig inneemt, op de hoogte te brengen van het verzamelen en vrijgeven van gegevens, zoals nader uiteengezet in artikel 4 en 14 (Persoonsgegevens) hieronder.

### 3. Abonnementvoorwaarden - Duur - Vernieuwing

#### 3.1 Abonnementvoorwaarden

De Klant, die een geregistreerde houder of eigenaar dan wel leasingnemer van een Voertuig is, kan zich inschrijven voor de Diensten.

Aangezien de inhoud van de Diensten specifiek is voor nationale kenmerken, moet op de Diensten worden geabonneerd in het land waar de klant woont.

#### 3.2 Procedure voor abonneren, duur en vernieuwen

##### 3.2.1 In het verkooppunt van de Dealer, indien van toepassing:

In geval van aankoop, in het verkooppunt van een Dealer, van een nieuw Voertuig uitgerust met een navigatiesysteem en aanraakscherm als standaard of optionele extra, zijn de Diensten gratis voor een periode van 36 (zesendertig) maanden en alleen verkrijgbaar als bundel.

Gedurende deze periode van 3 jaar worden de Diensten automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) ten gevolge van de uitschakeling van het 2G en/of 3G en/of 4G netwerk waartoe door de telecommunicatiebedrijven wordt besloten. De informatie over de beëindiging zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar worden gesteld op de websites van het Voertuigmerk.

### 3.2.2 Online in de Connect Store van het merk

Bij aankoop van een Voertuig dat standaard of optioneel is uitgerust met een navigatiesysteem en aanraakscherm, zijn de Diensten gratis voor een periode van 36 (zesendertig) maanden en alleen verkrijgbaar als bundel.

Dit gratis aanbod is beschikbaar voor een Voertuig dat nog geen 36 (zesendertig) maanden oud is, te beginnen op de eerste dag van de fabrieksgarantieperiode van het nieuwe voertuig, zoals vermeld op het kentekenbewijs, en alleen als voor dit Voertuig niet eerder gebruik werd gemaakt van dit gratis aanbod.

Wanneer het Voertuig nog geen 36 (zesendertig) maanden oud is, te rekenen vanaf de eerste dag van de fabrieksgarantieperiode voor nieuwe voertuigen, zoals vermeld op het kentekenbewijs, en als er voor dit Voertuig al eerder gebruik is gemaakt van dit gratis aanbod, profiteert u van de resterende periode van dit gratis aanbod.

Gedurende de bovengenoemde periode van 3 jaar worden de Diensten automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) ten gevolge van de uitschakeling van het 2G en/of 3G en/of 4G netwerk waartoe door de telecommunicatiebedrijven wordt besloten. De informatie over de beëindiging zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar worden gesteld op de websites van het Voertuigmerk.

Na elke contractuele periode kan de Klant de Diensten verlengen voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden tegen een bijkomende prijs, tenzij het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet langer beschikbaar is (zijn) als gevolg van de uitschakeling van het 4G-netwerk waartoe door de telecomaandieners wordt besloten.

Gedurende deze periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden worden de Diensten automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van de 2G en/of 3G- en/of 4G-netwerkuitschakeling waartoe wordt besloten door de telecommunicatiebedrijven. In geval van beëindiging zal de Dienstverlener en/of de Fabrikant minstens 30 dagen voor het einde van de Diensten aan de Klant een voorafgaande kennisgeving sturen en zal de prijs prorata temporis aan de Klant worden terugbetaald, afhankelijk van de periode van beschikbaarheid van de Diensten.

De Merk Connect Store is een website die door de Dienstverlener zelf of namens de Fabrikant wordt beheerd en waar de Klant zich kan aanmelden voor de Diensten, deze kan verlengen of extra diensten, toepassingen of functionaliteiten kan kopen of zich hierop abonneren. De Merk Connect Store wordt van tijd tot tijd bijgewerkt met nieuwe diensten, applicaties en functionaliteiten.

De verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Diensten kunnen bij vernieuwing van een abonnement zijn gewijzigd. Klanten wordt in dat geval gevraagd om de nieuwe versie goed te keuren.

## **4. Beschrijving van de Diensten**

### **4.1 Algemene bepalingen**

De Diensten bestaan uit de toegang aan boord van het Voertuig tot de in artikel 4.2 hieronder beschreven Diensten, door middel van het in het Voertuig aangebrachte aanraakscherm of via spraakcommando's. De Diensten vereisen dat het Voertuig over de mogelijkheden beschikt om de in artikel 4.2 beschreven functies uit te voeren en dat de noodzakelijke updates via de ether van ingebouwde firmware en software worden bijgewerkt om de Diensten te verlenen (zie artikel 2 en 8).

De Klant verbindt zich ertoe de voorwaarden van het Contract na te leven en het gebruik van de Diensten te beperken tot normaal privégebruik, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en zonder afbreuk te doen aan de rechten van derden. De Diensten zijn alleen bedoeld om persoonlijke informatie aan de Klant te verstrekken. Commercieel gebruik van de gegevens die binnen de Diensten aan u worden gepresenteerd - geheel dan wel gedeeltelijk - is niet toegestaan.

Indien de Fabrikant vaststelt dat uw gebruik van de Diensten zo buitensporig is dat het de mogelijkheid van de Fabrikant om tijdig Diensten van hoge kwaliteit aan zijn andere abonnees te leveren in de weg staat of in de weg zou kunnen staan, of als de Fabrikant vaststelt dat uw gebruik van de Diensten hinderlijk of verkeerd is, dan wel anderszins niet in overeenstemming met de vereisten in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden, kan de Fabrikant naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving de aan u geleverde Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen.

Voor meer informatie over de inhoud, voorwaarden en procedures voor het gebruik van de Diensten kunnen Klanten via de link in Bijlage 1.B.2 het gedeelte veelgestelde vragen raadplegen of contact opnemen met de desbetreffende afdeling van de Klantenservice (waarvan de details in artikel 9 hieronder worden vermeld).

De Diensten omvatten onder meer geolocatie van het Voertuig en spraakgegevens. In de veronderstelling dat het de levering van de Diensten zal beperken, kunt u de geolocatie van het Voertuig op elk moment en gratis deactiveren door de procedures uit te voeren die beschreven zijn in de documentatie van het Voertuig of door contact op te nemen met de Klantenservice. Klanten worden geïnformeerd en aanvaardt dat in het geval dat het apparaat voor het delen van gegevens is uitgeschakeld, het niet mogelijk zal zijn om bepaalde Diensten te verlenen. Klanten moeten het apparaat opnieuw activeren om toegang te krijgen tot de desbetreffende Diensten.

Indien de Klant het Contract niet verlengt of indien het abonnement wordt beëindigd, zullen sommige gegevens voor bepaalde Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van de kaart die via de Dienst wordt geleverd, niet worden bijgewerkt of mogelijk worden verwijderd of gewist.

De Klant kan kosten in rekening worden gebracht bij de mobiele serviceprovider voor het gebruik van mobiele data-, sms- of spraakdiensten indien de Klant een smartphone gebruikt voor bepaalde functies waarbij hij zijn telefoon kan koppelen via Bluetooth of terwijl hij de mirroring-functie gebruikt die beschikbaar is via bijvoorbeeld Apple CarPlay™ of Android Auto™.

Daarom kan het zijn dat uw mobiele serviceprovider extra kosten in rekening brengt en daarom moet u bij uw mobiele serviceprovider informeren naar zijn kostenstructuur voor dergelijk gebruik van mobiele diensten. Uw mobiele serviceprovider is duidelijk een derde partij en staat los van ons, dus wij zijn niet verantwoordelijk voor de kosten die uw mobiele serviceprovider u in rekening brengt. Indien u met betrekking tot dergelijke functionaliteiten geen gebruik wenst te maken van het pakket van uw mobiele serviceprovider of geen kosten wil maken bij uw mobiele serviceprovider, dient u de smartphone niet te gebruiken voor dergelijke functionaliteiten.

### **4.2 Beschrijving van de Diensten**

Onder voorbehoud van artikel 3 hierboven met betrekking tot de automatische beëindiging en onderstaande artikelen met betrekking tot de annulering of vroegtijdige beëindiging, verwerven Klanten het recht om de hieronder beschreven Diensten te gebruiken voor de periode waarop ze zijn ingeschreven.

#### **4.2.1 Connected Navigation**

Connected Navigation omvat de volgende functies, mits deze informatie wordt verzameld door TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd aan De Ruyterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Nederland (de "**Uitgever van de Dienst**") of door een derde, die door de Uitgever van de Dienst wordt aangewezen of waarmee hij een contract sluit.

- **Online verkeersinformatie**: Met deze dienst kunnen de verkeersomstandigheden vrijwel in real time worden weergegeven, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld. De verkeersomstandigheden op de geplande route worden alleen weergegeven als het navigatiesysteem wordt gebruikt in de rijweergavemodus. Als de verkeersinformatieoptie in de handmatige of semi-automatische modus staat, kunnen er in geval van gewijzigde verkeersomstandigheden op de geplande route alternatieve routes worden aangeboden. In de automatische modus wordt de

route in geval van gewijzigde verkeersomstandigheden op de geplande route in real time automatisch opnieuw berekend.

- **Lokale weersverwachting:** Met deze dienst kunnen weersvoorspellingen langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Parkeerinformatie:** Met deze dienst kunnen parkeergelegenheden langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld. Per parkeergelegenheid worden het aantal vrije plaatsen en de prijs vermeld, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Brandstofprijzen:** Met deze dienst kunnen tankstations langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig. De locatie van de tankstations en de laatste beschikbare brandstofprijzen worden weergegeven, het laatste slechts ter indicatie, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Oplaadpunten:** (alleen beschikbaar op plug-in hybride elektrische voertuigen of elektrische voertuigen). Met deze dienst kunnen nabijgelegen compatibele oplaadlocaties en het aantal beschikbare laadpunten langs de te rijden route en op de bestemming in real time worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Online zoeken:** Op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door de Uitgever van de Dienst, maakt deze service het zoeken naar een adres of Point of Interest (POI of 'nuttige plaats') mogelijk op basis van een online kaart in plaats van gebruik te maken van de kaart die in het navigatiesysteem in de auto is ingebouwd. Online zoeken biedt toegang tot de kaartinformatie in real time op basis van de laatste update die door de Uitgever van de Dienst wordt verstrekt, zodat nauwkeuriger en relevanter kan worden gezocht. Als de klant niet is verbonden met internet, wordt de zoekopdracht teruggezet naar een zoekopdracht op basis van de ingebouwde kaart, wat langer kan duren dan online zoeken.
- **Over-the-air kaartupdate:** kaartupdates kunnen regelmatig plaatsvinden zonder dat enige actie van de Klant is vereist op basis van de in het Voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit en op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de Uitgever van de Dienst. Voor wifi-connectiviteit is echter actie van de Klant vereist, inclusief het verbinden maken via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Raadpleeg de veelgestelde vragen en/of verdere algemene voorwaarden in de link in Bijlage 1.B.2 voor meer informatie. Als de Klant connectiviteit nodig heeft via het gebruik van wifi via de smartphone van de Klant, kan dit extra mobiele telefoonkosten met zich meebrengen via zijn mobiele serviceprovider.
- Tijdens de contractperiode kunnen aanvullende Connected Navigatie-diensten worden aangeboden, waarbij gebruik kan worden gemaakt van de in het Voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit. Wifi-connectiviteit vereist echter actie van de Klant, waaronder verbinden maken via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Raadpleeg de veelgestelde vragen en/of verdere algemene voorwaarden in de link in Bijlage 1.B.2 voor meer informatie. Als de Klant connectiviteit nodig heeft via het gebruik van wifi via de smartphone van de Klant, kunnen hiervoor extra mobiele telefoonkosten in rekening worden gebracht door zijn mobiele serviceprovider.

Voor de parkeerinformatie, brandstofprijzen, oplaadpunten en het online zoeken kunnen gebruikers op de POI van hun keuze klikken om deze als bestemming te selecteren of, als het telefoonnummer beschikbaar is, een oproep plaatsen, op voorwaarde dat zij van tevoren hun smartphone hebben verbonden via Bluetooth of met behulp van de mirroring-functie op hun smartphone zoals Apple CarPlay™ of Android Auto™. Ze kunnen ook de coördinaten van de

nuttige plaatsen invoeren in de kaartgegevens van het navigatiesysteem van het Voertuig.

#### 4.2.2 Alert Service

Met deze Dienst kunnen gevarenczones of risicogebieden langs de te rijden route worden weergegeven (zie artikel 5.2.1 hieronder). Er klinkt een geluidssignaal en er wordt een visuele waarschuwing gegeven wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar hij extra voorzichtig moet zijn en zijn aandacht goed op de weg moet houden.

Met deze Dienst kunnen automobilisten ook elkaar helpen door gevaren op de weg te melden. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de dienst, wordt u eraan herinnerd dat zij slechts ter indicatie beschikbaar worden gesteld en dat de Dienstverlener niet instaat voor hun volledigheid of nauwkeurigheid.

Het is mogelijk dat de Alert Service niet in alle landen en rechtsgebieden beschikbaar is en sommige overheden in bepaalde landen en rechtsgebieden kunnen om wettelijke redenen het gebruik van het geheel of een deel van de Dienst beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst van landen en rechtsgebieden waar de Alert Service beschikbaar is via de link in bijlage 1.A of vraag uw Klantenservice om meer informatie.

#### 4.2.3 Verbonden spraakcommando

Connected Voice Command omvat de volgende functies, op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door SOUNDHOUND INC., een Amerikaans bedrijf, waarvan de hoofdactiviteit is gevestigd te 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("Uitgever van de **Voice Command Service** ") of door een derde partij aangewezen of gecontracteerd door de Uitgever van de Voice Command Service. De volgende functies zijn ook afhankelijk van beschikbaarheid in de betrokken gebieden zoals uiteengezet in Bijlage 1.A

- De Connected Voice Command zorgt voor snellere resultaten en interactie, omdat het een breder scala aan taal en woorden interpreteert zoals die op natuurlijke wijze door de gebruiker worden uitgesproken.
- Diepgaande (AI) algoritmen die geanonimiseerde stem patronen herkennen om de relevante commando's op een snellere manier te begrijpen, waardoor het niet meer nodig is om informatie te herhalen en de natuurlijke steminteractie wordt vergemakkelijkt.
- Met deze Dienst kan de gebruiker spraakopdrachten gebruiken om verschillende functies te bedienen, zoals verwarming/airconditioning, media (bijvoorbeeld radiogebruik en streaming van audiobestanden), handsfree gebruik van mobiele telefoons (onder voorbehoud van naleving van alle relevante wetten, codes en regelgeving) en de hieronder vermelde Connected Voice Navigation-diensten. Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor volledige details.
- Met Connected Voice Navigation kan de gebruiker spraakopdrachten gebruiken om:
  - Online zoeken te gebruiken waarnaar wordt verwezen in paragraaf 4.2.1 hierboven;
  - Verschillende locaties en opties voor de aangevraagde POI (nuttige plaatsen) weer te geven;
  - Weersinformatie te horen na een specifiek verzoek hiertoe.

Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor volledige details.

Voor sommige functionaliteiten, bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon, moet de Klant zijn smartphone koppelen aan de Connect Box zoals uitgelegd in de gebruikershandleiding of het handboek (ofwel via Bluetooth of mirroring-verbinding, bijvoorbeeld via Apple CarPlay™ of Android Auto™).

- Tijdens de huidige levensduur van het Voertuig kunnen, indien beschikbaar, aanvullende verbonden functies worden geleverd, dankzij het over-the-air proces dat wordt beschreven in de digitale documentatie op de website van het merk of beschikbaar is volgens het land in het centrale scherm van het Voertuig. Ze kunnen gebruik

maken van de in het voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit. Wifi-connectiviteit vereist echter actie van de Klant, waaronder verbinding maken via een beveiligde wifi-toegang. Raadpleeg de veelgestelde vragen en/of verdere voorwaarden in de link in Bijlage 1.B.2 voor meer informatie. Indiengebruik wordt gemaakt van wifi via de wifi in de smartphone van de Klant, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht door de mobiele serviceprovider. .

#### **De Connected Voice Command bedienen:**

- Om toegang te krijgen tot deze Dienst en deze te activeren, moet de Klant akkoord gaan met het verzamelen en verwerken van gegevens met betrekking tot spraakgegevens en geolocatie volgens dezelfde procedure die vereist is voor toegang tot de Connected Navigation Service. Meer details hierover vindt u in de gebruikershandleiding of het handboek, die eveneens toegankelijk is op het centrale scherm van het infotainmentsysteem in het voertuig of in de Merk Connect Store.

- Eenmaal geactiveerd, wordt de Connected Voice Command-functie geactiveerd door op de Connected Voice Command-knop op het stuurwiel te drukken, op het aanraakscherm van de navigatie-eenheid of doordat de gebruiker het "wake-up-woord" gebruikt dat specifiek is voor elk merk van de Fabrikant (zoals gespecificeerd in Bijlage 4).

- Het "wake-up word"-softwarealgoritme luistert en registreert gedurende drie seconden (of een andere tijdsperiode die in de voertuigdocumentatie wordt vermeld ) en deze gegevens worden bewaard in het systeem van het Voertuig, maar worden niet in de cloud opgeslagen.

- Zodra het "wake-up-woord" is uitgesproken en de gebruiker heeft aanvaard om de gegevens vrij te geven (geolocatie en spraakgegevens), wordt het systeem wakker en verzendt het informatie over het verzoek van de gebruiker en deze gegevens zullen worden uitgewisseld en opgeslagen in de cloud, bestaande uit de laatste 3 seconden van het gesprek, inclusief het "wake-up-woord", dat een achtergrondgesprek kan bevatten. Deze gegevens worden bekendgemaakt aan de Uitgever van de Voice Command Service zodat deze de Connected Voice Command-diensten kan leveren.

- Het "wake-up-woord" kan niet door de gebruiker worden gedeactiveerd. Door echter de respectievelijke Privacy-instellingen te kiezen zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding of het handboek, kan de gebruiker voorkomen dat zijn gegevens buiten het Voertuig worden vrijgegeven.

- U wordt eraan herinnerd om passagiers in het Voertuig te informeren dat de Connected Voice Command zich in de actieve luistermodus kan bevinden en dat u aan alle relevante regelgeving inzake gegevensprivacy met betrekking tot een dergelijke operatie moet voldoen.

Raadpleeg voor meer informatie de Privacyverklaring in bijlage 2 en de gebruikershandleiding of het handboek.

#### **Talen:**

De Connected Voice Command is beschikbaar in geselecteerde talen, maar is niet altijd beschikbaar in de moedertaal of de gekozen taal van de Klant, afhankelijk van het betreffende land. Bijlage 1 A bevat een lijst met landen en beschikbare talen die van tijd tot tijd door de Dienstverlener kan worden bijgewerkt.

#### 4.2.4 Niet-verbonden servicefuncties

Navigatie en routevoorspelling: deze Dienst maakt deel uit van de ingebouwde elektronische regeleenheid aan boord van het Voertuig en werkt zelfs zonder abonnement op de Connected Services. Deze functie zal de Klant bestemmingsvoorspellingen of routesuggesties voorstellen op basis van eerder gebruikersgedrag met behulp van bepaalde algoritmen. Gegevens worden niet uitgewisseld met of opgeslagen in de cloud. Deze Dienst kan worden uitgeschakeld in de navigatie-instellingen van de Connected Navigation-functie.

Niet-verbonden spraakopdrachten : deze Dienst maakt deel uit van de geïntegreerde en ingebouwde elektronische regeleenheid van het Voertuig en werkt zelfs zonder abonnement op de Connected

Services. Met deze functie kunnen gebruikers dezelfde informatie opvragen die hierboven is gespecificeerd voor Connected Voice Command, maar de responstijd zal langzamer zijn .

#### 4.3 Indicatief karakter van de informatie - Gebruik van Diensten door de Klant

De gegevens die via de Diensten toegankelijk zijn, worden slechts ter indicatie verstrekt en de Dienstverlener kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de Diensten worden gebruikt. De Klant erkent dat de kaartgegevens, gezien hun aard, nooit de werkelijke toestand van het wegennet op een bepaald moment volledig kunnen weergeven. In geval van tegenstrijdigheid tussen de door de Diensten verstrekte informatie en de informatie op de weg, is de informatie op de weg doorslaggevend , waarbij het in het bijzonder gaat om alle informatie die op verkeersborden wordt weergegeven (eenrichtingsverkeer, snelheidsbeperkingen, enz.).

Gebruikers dienen bij het gebruik van de Diensten rekening te houden met de algemene staat en de uitrusting van het Voertuig, de staat van de weg en de weersomstandigheden. Gebruikers dienen zich te allen tijde te houden aan de verkeersregels en verkeersveiligheidsregels en de gebruiker mag derhalve bepaalde functies die in strijd kunnen zijn met deze regels niet gebruiken.

Gebruikers dienen tevens de regelgeving te controleren inzake het gebruik van gegevens van de Diensten in het land waarin ze zich bevinden. Bepaalde Diensten zijn mogelijk , geheel of gedeeltelijk, niet in alle landen en rechtsgebieden beschikbaar en overheden in bepaalde landen en rechtsgebieden kunnen om wettelijke redenen het gebruik van de Dienst, geheel of gedeeltelijk, beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst van landen en rechtsgebieden waar de specifieke Diensten beschikbaar zijn in bijlage 1.A of vraag uw Klantenservice om meer informatie.

#### 4.4 Wijziging van de inhoud van de Diensten

De Dienstverlener kan wijzigingen in de Diensten voorstellen. Voor toegang tot deze wijzigingen en upgrades kan het noodzakelijk zijn dat de Klant een nieuwe versie van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt.

Klanten worden ervan op de hoogte gesteld dat de Diensten kunnen worden gewijzigd, in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die hetzelfde vereist.

Indien u enig ander rechtmatig gebruik wenst te maken waarvan u meent dat het niet in onze Diensten wordt vermeld , gelieve ons dan vooraf te raadplegen om na te gaan of dergelijk gebruik uitdrukkelijk is toegestaan, zodat kan worden voorkomen dat u door ons aansprakelijk wordt gesteld voor een mogelijk verboden gebruik.

We zijn niet verplicht om enig onderhoud of ondersteuning voor de Diensten te leveren , technisch dan wel anderszins. Indien wij onderhoud of ondersteuning voor de Diensten bieden, is het ons toegestaan dit onderhoud, deze ondersteuning of dienstverlening op elk moment stop te zetten.

### **5. Toegang tot de Diensten en werkingsvoorwaarden**

#### 5.1 Toegang tot de Diensten

##### 5.1.1 Voorwaarden voor toegang tot de Diensten

De Diensten zijn toegankelijk via de hieronder beschreven verbindingsmogelijkheid (connectiviteitsmodus). **Let op: de Klant mag de de connectiviteitsmodus niet wijzigen, aangezien deze deel uitmaakt van de uitrusting van het Voertuig.**

##### Connectiviteit via de Connect Box-apparatuur:

De Connect Box-apparatuur omvat een geïntegreerde simkaart en zorgt voor de overdracht van de gegevens die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Diensten.

##### 5.1.2 Activering

Doorgaans zijn de Diensten binnen één (1) uur na het abonneren geactiveerd en beschikbaar, maar de werkelijke tijd kan variëren .

Voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Diensten moet aan de voorwaarden van artikel 5.2.2 hieronder zijn voldaan.

## **5.2 Werkingsvoorwaarden van de Diensten**

### **5.2.1 Landen/gebiedsdelen**

De Diensten zijn toegankelijk in de landen vermeld in Bijlage 1.A, afhankelijk van de dekking van het mobiele telefonienetwerk en afhankelijk van de beschikbaarheid van taal voor Connected Voice Command zoals gespecificeerd in deze Voorwaarden. Merk op dat het mogelijk is dat de Alert Service in bepaalde gebiedsdelen niet beschikbaar is.

In overeenstemming met de huidige lokale wetgeving is de informatie die wordt verschaft in het kader van de Diensten als volgt:

- In Frankrijk: huidige snelheidsbeperkingen, gevaarlijke delen van wegen (met name delen met een hoge verkeersdichtheid, verkeersonveilige locaties, op sommige waarvan - onaangekondigde - snelheidscontroles kunnen plaatsvinden), specifieke gevaarlijke punten (met name verkeersbelemmeringen, gevaarlijke kruisingen, tijdelijke gevaren) verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden).
- In Zwitserland en Duitsland: huidige snelheidsbeperkingen, obstakels, verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- In andere landen: vaste en mobiele snelheidscontroles, huidige snelheidsbeperkingen, obstakels, verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- Connected Voice Command: de beschikbaarheid van de taal en voertuigcommando's is afhankelijk van de landen (raadpleeg de tabel die toegankelijk is via de link in Bijlage 1.A)

### **5.2.2 Voorwaarden voor het aanleveren van informatie**

Informatie die ingevolge de Diensten wordt geleverd, kan alleen worden verzonden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in één van de in bijlage 1.A genoemde landen bevinden, in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking). Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet in één van de bovengenoemde landen bevindt, dan wel als het Voertuig zich in een gebied bevindt dat niet wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie verzameld en de volgende keer dat de motor in één van de genoemde landen wordt gestart, aangeleverd, afhankelijk van de dekking door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie;
- de gebruiker heeft het apparaat voor het delen van gegevens van het navigatiesysteem geactiveerd, aangezien dit noodzakelijk is om de Diensten te kunnen leveren; en
- bij connectiviteit via de Connect Box kunnen de Diensten niet functioneren als de Connect Box of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van de Diensten beschadigd zijn door een ongeval, diefstal of andere gebeurtenis.

## **6. Prijzen - Betalingsvoorwaarden - Facturering**

### **6.1 Algemene bepalingen**

Behoudens hetgeen bepaald in artikel 3.1 kan bij het verkooppunt van de Dealer of online in de Merk Connect Store een abonnement op de Diensten worden genomen.

### **6.2 Abonneren bij het verkooppunt van de Dealer**

De prijzen gelden zoals ze worden weergegeven bij het verkooppunt van de Dealer, die de Diensten namens de Dienstverlener aanbiedt.

Prijzen zijn inclusief alle belastingen. Verlengen kan alleen online via de Merk Connect Store.

## **6.3 Online abonneren en vernieuwen**

De prijzen voor de online in de Merk Connect Store bestelde Diensten gelden zoals ze uitdrukkelijk worden weergegeven in de Merk Connect Store. De aangegeven prijzen worden weergegeven in euro en zijn inclusief belasting op de toegevoegde waarde (btw). De Klant kan voor de Diensten betalen via de in de Merk Connect Store aangeboden betalingsmogelijkheden.

## **7. Diensten online kopen en abonnement vernieuwen**

Wanneer de Klant zich online in de Merk Connect Store inschrijft voor de Diensten of zijn abonnement vernieuwt, komt het Contract zoals hieronder beschreven tot stand:

a) Bij het voltooiën van het bestelproces op de Merk Connect Store-website doet de Klant aan de Dienstverlener een bindend aanbod om het Contractaan te gaan.

b) De Dienstverlener bevestigt onmiddellijk de ontvangst van de bestelling door de Klant een e-mail te sturen. De bevestigingsmail wordt enkel en alleen gestuurd om de Klant te laten weten dat zijn aanvraag is ontvangen en vormt nog geen contract, wat betekent dat de bevestiging niet wordt beschouwd als een aanvaarding van het aanbod van de Klant.

c) Het Contract gaat pas in nadat de Dienstverlener zijn aanvaarding van het aanbod binnen zeven (7) dagen na het aanbod van de Klant heeft bevestigd, hetzij via e-mail hetzij door de desbetreffende Dienst in het Voertuig te activeren. Als de Dienstverlener de bestelling niet aanvaardt, stelt hij de Klant hiervan binnen een gepaste termijn in kennis.

## **8. Apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand**

Als integraal onderdeel van de Diensten met betrekking tot de uitvoering van dit Contract, zullen het noodzakelijke apparaatbeheer en de noodzakelijke software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de genoemde Connected Service op afstand worden uitgevoerd, met name door gebruik te maken van "Over the Air" -technologie. "Over the Air"-technologie betekent alle communicatie zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, WiFi).

Hiervoor wordt na elke "contact aan" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig, moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om de draadloze netwerkverbinding tot stand te brengen.

Ongeacht een geldig abonnement op Connected Services, worden productbeveiliging op afstand of apparaatbeheer met betrekking tot productveiligheid en software- en firmware-updates uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de desbetreffende fabrikant van het Voertuig is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidsrecht, e-call-regelgeving) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de respectievelijke gebruikers en passagiers van het voertuig te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde netwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker ingevolge een desbetreffende melding.

## **9. Klantenservice**

Klanten kunnen voor elk verzoek om informatie of klachten met betrekking tot de Diensten contact opnemen met de Klantenservice, zoals vermeld in Bijlage 1.B.3.

De Dienstverlener zal ernaar streven om binnen een redelijke termijn op eventuele klachten van klanten te reageren en alle redelijke inspanningen te leveren om een bevredigende oplossing te vinden.

Indien wij contact met u moeten opnemen om te controleren of de Dienstverlenerde voorwaarden van dit Contract correct naleeft of ten behoeve van het realiseren van verbeteringen of van diensten die de hierin beschreven Diensten aanvullen, dan wel met het doel om aanvullende informatie van u te verkrijgen in verband met het gebruik van de Diensten, gebruiken wij hiervoor de door u aan ons verstrekte contactgegevens, waaronder begrepen uw e-mailadres.

## **10. Annulering**

### **10.1 Het annuleren van de Diensten**

#### **10.1.1 Annuleren van Diensten die online in de Merk Connect Store zijn besteld**

Klanten die consument zijn hebben het recht om het Contract binnen een termijn van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen te annuleren. De annuleringstermijn verstrijkt na 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop het Contract is gesloten zoals beschreven in artikel 7 hierboven. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Klant de Dienstverlener (zie informatie in artikel 9 hierboven) schriftelijk (bijvoorbeeld een brief per post of via e-mail) met een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te brengen van zijn besluit om het Contract te annuleren. De Klant kan gebruikmaken van het herroepingsformulier in Bijlage 3, maar is niet verplicht dit formulier te gebruiken. Om de annuleringstermijn te respecteren, moet de Klant de brief waarin hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, voorzien van een poststempel van voor het verstrijken van de annuleringstermijn.

Indien de Klant het Contract annuleert, vergoedt de Dienstverlener aan de Klant alle van de Klant voor de beëindigde Diensten ontvangen betalingen (zo die er zijn). De Dienstverlener zorgt ervoor dat de terugbetaling binnen een redelijke termijn gebeurt, en niet later dan 14 (veertien) dagen na de dag waarop de Dienstverlener door de Klant op de hoogte is gebracht van diens besluit om het Contract te herroepen. De Dienstverlener zal voor de terugbetaling dezelfde betalingswijze hanteren als deze die de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in ieder geval zullen aan de Klant als gevolg van de terugbetaling geen kosten ten deel vallen.

#### **10.1.2 Sloop van het Voertuig of schadeloosstelling van de Klant door diens verzekeringsmaatschappij na diefstal van het Voertuig**

De Diensten eindigen in de volgende gevallen: bij sloop van het Voertuig of schadeloosstelling van de Klant door diens verzekeringsmaatschappij na diefstal van het Voertuig.

De Klant dient in dat geval de Dienstverlener op het adres opgenomen in artikel 9 hierboven op de hoogte te brengen.

Ook moet de Klant de stavingsdocumenten (kopie van het certificaat van de sloop of bewijs van de schadeloosstelling door de verzekeringsmaatschappij) aan de Dienstverlener op het hierboven genoemde adres toesturen.

#### **10.1.3 Annulering op initiatief van de Dienstverlener**

Indien de Klant verzuimt te betalen voor de Diensten op de vervaldatum van de betaling of in geval van schending van het Contract door de Klant (waaronder begrepen het gebruik van de Diensten buiten het normale privégebruik of het gebruik van de Diensten in strijd met de geldende wet- en regelgeving), heeft de Dienstverlener het recht om:

- de Diensten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- de Diensten geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de Klant het verzuim of de schending niet binnen tien (10) dagen nadat de Dienstverlener de Klant schriftelijk heeft aangemaand om het Contract na te leven, heeft hersteld.

### **10.1.4 Ons recht om de Diensten te beëindigen**

Voor zover bij wet is toegestaan en tenzij expliciet verboden door de wet, behouden wij ons het recht voor om uw deelname aan of toegang tot alle of een deel van de Diensten en dit Contract te beëindigen als u dit Contract hebt geschonden. We kunnen dit Contract bijvoorbeeld onmiddellijk beëindigen indien: (i) u niet voldoet aan de verplichtingen opgenomen in dit Contract; (ii) personen of partijen die door, via, voor of in samenspraak met u handelen, enigerlei actie ondernemen die niet strookt met dit Contract; (iii) u zich inlaat met of deelneemt aan onwettig, misleidend of bedrieglijk gedrag dan wel zulk gedrag aanmoedigt dat op enigerlei wijze verband houdt met dit Contract of de Diensten.

### **10.1.5 Automatische beëindiging van de Diensten**

Automatische beëindiging zal plaatsvinden in de omstandigheden zoals hierboven beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

## **11. Storing van de Diensten**

Indien de Klant een storing in de diensten vaststelt, moet hij of zij:

- controleren of het inderdaad om een storing en niet om een gebruikersfout gaat door het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig te raadplegen en/of de veelgestelde vragen op de website van de Fabrikant door te nemen;
- in alle andere gevallen contact opnemen met dedesbetreffende Klantenservice van de Fabrikant, zoals vermeld in bijlage 1.B.3.

## **12. Overmacht**

Geen der partijen zal in strijd met dit Contract handelen, noch aansprakelijk zijn voor vertragingen bij het uitvoeren of niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van dit Contract, indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming het gevolg is van gebeurtenissen van overmacht.

Ongeacht of zij al dan niet bij wet als overmacht worden beschouwd, wordt overeengekomen dat de volgende gebeurtenissen in ieder geval als overmacht worden aangemerkt:

- een bevel van de overheid waarbij de dienstverlening van de aanbieder van mobiele telefonie, die gebruikt wordt voor de werking van de Diensten, geheel of gedeeltelijk moet worden opgeschort; of
- een gehele of gedeeltelijke storing als gevolg van verstoringen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die door de telecomaandbieders worden geleverd en worden gebruikt door de Diensten; of
- collectieve arbeidsconflicten bij de Fabrikant, de Dienstverlener of hun leveranciers.

## **13. Beperkingen - Aansprakelijkheid**

### **13.1 – Beperkingen van de Diensten**

Onverminderd de bepalingen van artikel 3 (Abonnement - Duur), kan de werking van de Diensten worden beïnvloed indien het (de) communicatienetwerk(en) dat (die) wordt (worden) gebruikt voor de levering verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G netwerk, ingevolge een beslissing van de telecommunicatiebedrijven.

De werkelijke dekking van het telefonienetwerk, de plaatselijke topografie en atmosferische omstandigheden kunnen op bepaalde plaatsen en op bepaalde tijdstippen een beperking vormen op de werking van de Diensten, wat geheel buiten de controle van de Fabrikant ligt.

Hoewel de Dienstverlener redelijke inspanningen levert om de beschikbaarheid van de Diensten te garanderen, garandeert de Dienstverlener niet dat de Diensten zonder onderbreking zullen worden geleverd of foutloos zullen werken.

De Dienstverlener garandeert niet de juistheid of anderszins van de informatie die door middel van de Diensten wordt ontvangen.

## **13.2 Aansprakelijkheid**

### **13.2.1 Consumenten**

De volgende bepalingen zijn van toepassing wanneer de Klant een consument is:

Klanten zijn aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten en aanvaarden op basis daarvan als enige de volledige aansprakelijkheid voor elke inbreuk op rechten van derden en, met name - doch niet beperkt tot - voor elke vrijheids- of privacy-schending die kan voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door hen of door gebruikers van het Voertuig.

De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de Diensten door de Klant op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de Diensten worden gebruikt of voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de Diensten door de Klant of door derden.

Evenmin is de Dienstverlener aansprakelijk voor onderbrekingen in de communicatienetwerken die de toegang tot de Diensten mogelijk maken, voor het volledig of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Diensten vanwege het handelen van de telecomaandier of voor problemen die verband houden met de beveiliging van de overdracht van gegevens vanwege het handelen van de telecomaandier.

Als de Dienstverlener deze voorwaarden niet naleeft, is de Dienstverlener verantwoordelijk voor door de Klant geleden verlies of schade en die een voorzienbaar gevolg is van de schending van het Contract door of nalatigheid van de Dienstverlener, maar de Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor enigerlei verlies of schade die niet voorzienbaar was. Verlies en schade zijn voorzienbaar als ze een duidelijk gevolg zijn van de schending door de Dienstverlener of als ze door de Klant en de Dienstverlener bij het afsluiten van dit Contract zijn besproken. Bijgevolg zullen wij geen aansprakelijkheid jegens u hebben voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, bedrijfsunderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De Dienstverlener levert de Diensten alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De Klant stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden en de Dienstverlener is jegens de Klant niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van bedrijvigheid, bedrijfsunderbreking of verlies van zakelijke kansen. De Diensten zijn dan ook uitsluitend bedoeld voor algemene begeleidings- en voorlichtingsdoeleinden en niet voor het formeel bijhouden of registreren van gegevens, mede omdat er altijd het risico bestaat van verlies of beschadiging van gegevens. De Dienstverlener biedt dan ook geen enkele garantie dat de door u door middel van de Diensten vastgelegde gegevens te allen tijde beschikbaar zijn.

### **13.2.2. Zakelijke Klanten**

De volgende bepalingen zijn van toepassing wanneer de Klant de Diensten koopt in een andere hoedanigheid dan die van consument:

Als de Klant geen consument is, is de Dienstverlener jegens de Klant - voor een contractuele fout, onrechtmatige daad (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van een wettelijke verplichting - slechts aansprakelijk voor elk verlies of schade die de Klant lijdt door enig handelen, nalaten, verwaarlozing of verzuim (waaronder begrepen nalatigheid) bij de uitvoering van het Contract door de Dienstverlener of diens agenten ; voor een bedrag dat de totale prijs die door de Klant voor de Diensten is betaald niet overstijgt.

De Dienstverlener is niet aansprakelijk jegens de Klant op grond van een contractuele fout, onrechtmatige daad (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van een wettelijke verplichting, voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, goodwill, reputatie, inkomsten of zakelijke kansen, hetzij direct of indirect, noch voor enigerlei andere indirecte schade of gevolgschade (waaronder begrepen economische schade) van welke aard dan ook, die de Klant kan lijden als gevolg van een handeling, het achterwege laten van een handeling, verwaarlozing of verzuim (waaronder begrepen nalatigheid) bij de uitvoering van het Contract door de Dienstverlener of diens agenten

Niets in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden is bedoeld om:

- a) de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van door haar nalatigheid of de nalatigheid van haar ondergeschikten of agenten veroorzaakt overlijden of lichamelijk letsel uit te sluiten; of
- b) aansprakelijkheid voor een bedrieglijke, verkeerde voorstelling van zaken uit te sluiten.

Alle verwijzingen naar wetgeving of wettelijke bepalingen worden geacht ook verwijzingen te zijn naar wetgeving of wettelijke bepalingen die voornoemde wetgeving of wettelijke bepalingen wijzigen, uitbreiden, verenigen of vervangen en omvatten alle ingevolge daarvan uitgevaardigde bevelen, regelgeving en praktijkcodes, instrumenten of andere ondergeschikte wetgeving, alsmede enigerlei daaraan verbonden voorwaarden.

## **14. Persoonsgegevens**

De Privacyverklaring in Bijlage 2 beschrijft in detail de verwerking van persoonsgegevens van de betrokken Klanten.

Klanten (inclusief werkgevers en wagenparkbeheerders die hieronder worden beschreven) verbinden zich er toe elke persoon die de Diensten gebruikt of een plaats in het Voertuig inneemt, te informeren dat (i) gegevens (met name geolocatie- en spraakgegevens) worden verzameld en bekendgemaakt en (ii) de Voice Command Service luistert naar "wake-up-woorden" en zal blijven luisteren nadat het "wake-up-woord" is gebruikt en om hen te herinneren aan de voorwaarden die zijn opgenomen in artikel 4.2 hierboven. De Klant wordt geïnformeerd dat zij (en de andere gebruikers) verantwoordelijk zijn voor het wissen van alle gegevens die op hen betrekking hebben en die zij hebben ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het Voertuig.

Klanten die werkgever zijn en hun werknemers voertuigen ter beschikking stellen die zijn uitgerust met de Diensten, dienen ervoor te zorgen dat hun werknemers de rechten en plichten van gebruikers van de Diensten naleven. Zij verplichten er zich dan ook toe:

- hun werknemers die gebruik maken van de Diensten individueel te informeren over de inhoud van deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden;
- hun werknemers die de diensten gebruiken individueel te informeren over het bestaan van processen die op hen betrekking hebben die persoonsgegevens bevatten, over de precieze doelstellingen en de kenmerken van de Diensten, over de ontvangers van de opgeslagen gegevens en over hun recht van toegang, bezwaar en correctie van deze gegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving;
- de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de geolocatie van werknemers na te leven en meer in het algemeen inzake de verwerking van de persoonsgegevens van hun werknemers in overeenstemming met de wet.

Klanten die eigenaar, beheerder of gebruiker van een wagenpark zijn met voertuigen die zijn uitgerust met de Diensten, dienen ervoor te zorgen dat hun klanten de rechten en plichten van gebruikers van de Diensten naleven. Zij verplichten er zich dan ook toe:

- de bestuurders die gebruikmaken van voertuigen uit het wagenpark te informeren dat de Diensten beschikbaar zijn en, overeenkomstig het beleid van het wagenparkbedrijf, alle toestemmingen te verkrijgen die wettelijk noodzakelijk zijn opdat genoemde bestuurders in overeenstemming met de lokale wetgeving het voertuig besturen ;
- de klanten die gebruik maken van de Diensten individueel te informeren over de inhoud van deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden;
- de klanten die gebruik maken van de Diensten individueel te informeren over het bestaan van de processen die op hen betrekking hebbende persoonsgegevens bevatten, over de precieze doelstellingen en kenmerken van de Diensten, over de ontvangers van de opgeslagen gegevens en over hun recht van toegang, bezwaar en

correctie van deze gegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving;

- de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de geolocatie van klanten na te leven en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van hun klanten in overeenstemming met de wet.

## 15. Overdracht van het Contract

15.1 In geval van verkoop van het Voertuig is het aan de Klant toegestaan het Contract, tegen vergoeding of gratis, over te dragen aan de koper/derde partij, waarbij de Diensten dan voor de resterende duur van de in artikel 3.2 vermelde periode worden overgedragen. Als voorwaarde voor de voortgezette dienstverlening dient de Klant de koper van het Voertuig ervan op de hoogte te stellen dat het Voertuig is uitgerust met een navigatiesysteem dat, onder meer, de geolocatie van het Voertuig kan vaststellen, te informeren over de toepasselijke connectiviteitsmodus en, meer in het algemeen, op de hoogte te brengen van de voorwaarden voor het gebruik van de Diensten en aan de koper de bijbehorende documenten te verstrekken.

In het geval dat, op verzoek van de Klant de geolocatiefunctie van het Voertuig werd gedeactiveerd, dient de Klant de koper van het Voertuig op de hoogte te brengen van de werkelijke staat van configuratie van de Diensten en te informeren over de met een lid van het door de Fabrikant erkende netwerk te volgen procedure om indien nodig de configuratie van deze Diensten te wijzigen.

15.2 Het is ons toegestaan dit Contract aan iemand anders over te dragen. Het is ons toegestaan onze rechten en plichten op grond van dit Contract over te dragen aan een andere organisatie (maar dit is niet van invloed op uw rechten of op de verplichtingen jegens u). Als dit plaatsvindt, zullen wij u altijd van tevoren van de overdracht op de hoogte brengen (hetzij via een algemene kennisgeving op onze website of per e-mail). Als u niet tevreden bent met de voorgestelde overdracht, kunt u op elk moment voorafgaand aan de overdracht schriftelijk contact met ons opnemen om het Contract te beëindigen (voor details, zie artikel 9 hierboven).

## 16. Intellectuele eigendom

De Fabrikant, de Dienstverlener en hun leveranciers blijven de enige houders van alle intellectuele eigendomsrechten en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten. Weet dat een groot aantal elementen van de Diensten onder wetgeving tot bescherming van auteursrechten, handelsmerken, octrooien en gebruiksmodellen valt.

De Dienstverlener en zijn leveranciers verlenen de Klant een licentie om de Diensten te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de gehele abonnementsperiode op de Diensten.

De op deze wijze beschermde elementen zijn eigendom van de Fabrikant, de Dienstverlener, hun dochterondernemingen en/of derden die ons toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Bijgevolg is, anders dan het normale gebruik zoals voorzien door deze algemene voorwaarden (en elk gebruik of elke bewerking die wettelijk verplicht is): elke reproductie, weergave, aanpassing, wijziging, opname, vertaling of marketing, gedeeltelijk of volledig, door middel van een proces, in welke vorm en op welk medium dan ook, van alle of een deel van de Diensten, verboden.

## 17. Updates

Updates of wijzigingen in de Diensten worden uitgevoerd met inachtneming van de volgende regels:

17.1. Wij kunnen van tijd tot tijd updates voor de Diensten uitbrengen. Dergelijke updates kunnen verbeteringen bevatten op het gebied van functionaliteit, prestaties, compatibiliteit, betrouwbaarheid of beveiliging.

17.2. Ook kunnen wij de Diensten en onze Privacyverklaring wijzigen door u van tevoren op de hoogte te stellen van de gewijzigde voorwaarden. Dergelijke wijzigingen kunnen om diverse redenen worden doorgevoerd, waaronder: wijzigingen in de kenmerken of de

functionaliteit van de Diensten, naleving van wetgeving of veranderingen in ons bedrijfsmodel. Als u de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren, hebt u de mogelijkheid om het gebruik van de Diensten op dat ogenblik stop te zetten en uw Contract schriftelijk op te zeggen. (voor details, zie artikel 9 hierboven).

In dergelijke gevallen is het ons toegestaan dit Contract te wijzigen door u hiervan op de hoogte te stellen of door u te vragen een nieuwe versie van dit Contract door te lezen en te accepteren. Wij kunnen u hiervan op de hoogte stellen door een nieuwe versie van het Contract in de Merk Connect Store te publiceren. Als u het met bepaalde wijzigingen niet eens bent, mag u de Diensten niet gebruiken. Indien u toegang blijft houden tot of gebruik blijft maken van de Diensten na onze kennisgeving, geeft u aan het gewijzigde Contract te aanvaarden.

## 18. Aanvullende belangrijke voorwaarden

18.1 **Deelbaarheid** Indien een voorwaarde of bepaling van dit Contract, of van enig document dat van dit Contract door middel van verwijzing deel uitmaakt, door een bevoegde rechter in strijd wordt bevonden met de wet, wordt die voorwaarde of bepaling losgekoppeld van dit Contract en worden de overige bepalingen van dit Contract of het van kracht zijn van een dergelijke bepaling jegens andere personen of in andere omstandigheden dan waarvoor de bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is gebleken, hierdoor niet beïnvloed. Elke bepaling van dit Contract is geldig en afdwingbaar voor zover toegestaan door de wet en tenzij bij wet verboden.

18.2 **Verklaring van afstand** Van geen enkele voorwaarde of bepaling van dit Contract wordt afstand gedaan en geen enkele inbreuk wordt geaccepteerd, tenzij de partij die beweert afstand te hebben gedaan of toestemming te hebben gegeven, dit schriftelijk heeft gedaan en dit heeft ondertekend. Geen enkele toestemming voor of verklaring van afstand van een inbreuk door de andere partij, expliciet dan wel impliciet, kan worden beschouwd als toestemming voor, verklaring van afstand van of excuus voor een andere of latere inbreuk.

18.3 **Verwijzingen, titels, voorbeelden** De titels, van artikelen en hoofdstukken in dit Contract zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van verwijzing en worden bij de interpretatie van dit Contract niet in aanmerking genomen. De in dit Contract gegeven voorbeelden die kunnen worden voorafgegaan door "waaronder begrepen", "bijvoorbeeld" "zoals" en dergelijke, zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en houden geen beperking in.

18.4. Niemand anders heeft rechten onder dit Contract. Dit Contract geldt tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft het recht om enige van de voorwaarden van het Contract af te dwingen.

18.5. Zelfs als wij dit Contract niet onmiddellijk uitvoeren, kunnen we het later alsnog afdwingen. Als wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet wat u ingevolge deze voorwaarden moet doen of als wij niet onmiddellijk stappen tegen u ondernemen wanneer u dit Contract niet naleeft, betekent zulks niet dat u het genoemde niet hoeft te doen en belet zulks ons niet om op een later moment alsnog stappen tegen u te ondernemen.

## 19. Toepasselijk recht

Deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden en alle geschillen of vorderingen die eruit voortvloeien of verband houden met hun voorwerp of totstandkoming, worden beheerst door

- a) wanneer de Klant een consument is: het recht van het land waar de Klant woonachtig is,
- b) Indien de Klant die zich abonneert op de Diensten niet als consument kwalificeert, Nederlands recht.

## 20. Geschillenbeslechting

20.1 In het geval van een geschil of vordering (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) die voortvloeit uit of verband houdt met dit Contract of het voorwerp of de totstandkoming ervan, komen de partijen overeen om bij voorrang hun toevlucht te nemen tot alternatieve middelen voor geschillenbeslechting, zoals bemiddeling.



Elke partij zal de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen van het geschil, de Dienstverlener via e-mail aan de Klant en de Klant via de in artikel 9 hierboven vermelde middelen, waarin de aard en de volledige details van dit geschil of deze vordering worden uiteengezet. De Dienstverlener en de Klant zullen vervolgens goeder trouw trachten het geschil of de vordering te beslechten via bemiddelingsprocedures.

Geen enkele partij mag een gerechtelijke procedure starten met betrekking tot het geheel of een deel van het geschil of de vordering voornoemd tot veertien (14) dagen na de betekening van de kennisgeving van het geschil, op voorwaarde dat het recht om een procedure op te starten niet wordt geschaad door vertraging.

20.2 Indien het geschil of de vordering niet binnen veertien (14) dagen na aanvang van de bemiddeling of binnen een zodanige bijkomende termijn die de partijen schriftelijk overeenkomen, door bemiddeling wordt beslecht, kan elke partij als volgt gerechtelijke stappen ondernemen:

(a) Wanneer de Klant die niet als consument kwalificeert zich op de Diensten abonneert, stemt u ermee in dat de Nederlandse rechtbanken de exclusieve bevoegdheid hebben om geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met dit Contract of het voorwerp of de totstandkoming ervan:

(b) als de Klant een consument is, stemt u ermee in dat de rechtbanken van uw woonplaats de exclusieve bevoegdheid hebben om elk geschil of claim (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) te beslechten die voortvloeit uit of verband houdt met dit Contract of het voorwerp of de totstandkoming ervan.

20.3 Daarnaast kunnen geschillen voor online beslechting worden voorgelegd aan het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **BIJLAGE 1.A: LANDEN/GEBIEDSDELEN**

De geografische dekking van de Diensten die worden aangeboden door de Dienstverlener voor Klanten die zich hierop hebben geabonneerd in hun land van verblijf, wordt aangegeven in de volgende Merk Connect Store.

Het is van toepassing op reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

	<b>Services Store</b>	<b>Link naar landendekking</b>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.nl">https://services-store.citroen.nl</a>	<a href="https://services-store.citroen.nl/sites/citroen/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf">https://services-store.citroen.nl/sites/citroen/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf</a>
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.nl">https://services-store.peugeot.nl</a>	<a href="https://services-store.peugeot.nl/sites/peugeot/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf">https://services-store.peugeot.nl/sites/peugeot/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.nl">https://services-store.dsautomobiles.nl</a>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.nl/sites/ds/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage_1.pdf">https://services-store.dsautomobiles.nl/sites/ds/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage_1.pdf</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.nl">https://connect.opel.nl</a>	<a href="https://connect.opel.nl/sites/ov/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf">https://connect.opel.nl/sites/ov/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf</a>

## **BIJLAGE 1.B: DETAILS BETREFFENDE MERKEN**

### **1.B.1 DIENSTEN**

De Diensten worden in Nederland als volgt genoemd:

	<b>Connected Navigation "update" pack (zie artikel 1 en 4 in de voorwaarden)</b>
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
DS	Connected Navigation Pack Plus
Opel	Connected Navigation Pack Plus

### **1.B.2 INFORMATIE SERVICE OF CONNECT STORE EN WEBSITE PER MERK**

De links van de lokale Merk Service of Connect Stores en specifieke websites per merk in Nederland zijn als volgt:

	<b>Merk Service of Connect Store</b>	<b>Websitelink voor gedeelte Veelgestelde vragen (artikel 4.1)</b>	<b>Websitelink voor kaartupdates (artikel 4.2.1)</b>	<b>myBrand App / website</b>
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.nl">https://services-store.peugeot.nl</a>	<a href="https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=nl_NL">https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=nl_NL</a>	<a href="https://www.peugeot.nl/kopen/mobiliteit-connectiviteit/gps-update-en-navigatiediensten.html">https://www.peugeot.nl/kopen/mobiliteit-connectiviteit/gps-update-en-navigatiediensten.html</a>	<a href="https://mypeugeot.peugeot.nl/">https://mypeugeot.peugeot.nl/</a>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.nl">https://services-store.citroen.nl</a>	<a href="https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=nl_NL">https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=nl_NL</a>	<a href="https://www.citroen.nl/serviceoverzicht/navigatie-kaart-update.html">https://www.citroen.nl/serviceoverzicht/navigatie-kaart-update.html</a>	<a href="https://mycitroen-nl.citroen.com/">https://mycitroen-nl.citroen.com/</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.nl">https://services-store.dsautomobiles.nl</a>	<a href="https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=nl_NL">https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=nl_NL</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/ds-connect-nav.html">https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/ds-connect-nav.html</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/myds-app.html">https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/myds-app.html</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.nl">https://connect.opel.nl</a>	<a href="https://connect.opel.nl/node/26">https://connect.opel.nl/node/26</a>	<a href="https://www.opel.nl/beleef-opel/infotainment.html">https://www.opel.nl/beleef-opel/infotainment.html</a>	<a href="https://my.opel.nl/">https://my.opel.nl/</a>

### **1.B.3 INFORMATIE KLANTENSERVICES**

De contactgegevens in Nederland voor artikel 9 hierboven zijn als volgt:

	<b>Contactgegevens</b>
Citroën	<ul style="list-style-type: none"><li>- telefonisch via 0800-2487636. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijd), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.</li><li>- via internet: <a href="http://www.citroen.nl">www.citroen.nl</a> - pagina "contact": <a href="https://www.citroen.nl/citroen/contact.html">https://www.citroen.nl/citroen/contact.html</a></li><li>- per post naar het volgende adres: Citroën Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam</li></ul>
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"><li>- telefonisch via 0800-PEUGEOT (0800-7384368). Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijd), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.</li><li>- via internet: <a href="http://www.peugeot.nl">www.peugeot.nl</a> - pagina "contact": <a href="https://www.peugeot.nl/neem-contact-op">https://www.peugeot.nl/neem-contact-op</a></li><li>- per post naar het volgende adres: Peugeot Nederland N.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam</li></ul>

DS	<ul style="list-style-type: none"><li>- telefonisch via 0800-1955. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.</li><li>- via internet: <a href="http://www.dsautomobiles.nl">www.dsautomobiles.nl</a> - pagina "contact": <a href="https://www.dsautomobiles.nl/contact.html">https://www.dsautomobiles.nl/contact.html</a></li><li>- per post naar het volgende adres: DS Automobiles Nederland t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam</li></ul>
Opel	<ul style="list-style-type: none"><li>- telefonisch via 020-6545751. Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur (lokale tijd), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.</li><li>- via internet: <a href="http://www.opel.nl">www.opel.nl</a> - pagina "contact": <a href="https://www.opel.nl/tools/contact.html">https://www.opel.nl/tools/contact.html</a></li><li>- per post naar het volgende adres: Opel Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam</li></ul>

## Bijlage II Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Verbonden VOERTUIGen (het "**Privacybeleid**") is van toepassing op de Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt over gebruikers van de Verbonden Diensten via onze VOERTUIGen, onze Websites of de Applicatie en voor wie de Algemene Voorwaarden werden ondertekend in hoedanigheid van Klant of die toestemming hebben gekregen van een Klant voor de toegang tot en het gebruik van de Verbonden Diensten.

Dit document vormt overeenkomstig artikel 13, lid 4 van de EU-verordening 679/2016 (hierna de "**AVG**") een aanvulling op het "Privacybeleid van de Europese autofabrikanten" dat wordt verstrekt bij de aankoop van een VOERTUIG.

In dit document worden een aantal voorbeelden gegeven van hoe we Persoonsgegevens verwerken, en ook de Definities die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (onderaan dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Als u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen Automerk is de onafhankelijke Gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(in het enkelvoud "**Autofabrikant**"; "**wij**" of "**ons**").



### Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort Verbonden Diensten en de manier waarop u er toegang toe krijgt. Verdere informatie over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw Persoonsgegevens is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, met uitzondering van, onder voorbehoud van voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

#### Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de Verbonden Diensten, zullen we u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, en ook andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het VOERTUIGapparaat, onze Websites en de Applicatie.

#### VOERTUIGgegevens

Bij gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij (ook draadloos) verbeterde VOERTUIGgegevens verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, en ook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus. Deze VOERTUIGgegevens zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een Unieke Identificator zoals het VOERTUIGidentificatienummer (VIN) of uw Verbonden Dienstenaccount.

#### Gegevens van het VOERTUIG

Via het VOERTUIGapparaat kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het VOERTUIG geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding met het VOERTUIG tot stand te brengen.

#### Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de Unieke Identificator en informatie over uw locatie. Met de Applicatie kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het VOERTUIG.

#### Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het VOERTUIG verzamelen om deze te delen met de wegwacht. Uw locatie kan worden bepaald door:

- De VOERTUIGsensoren;
- De Apparaatsensoren wanneer u gebruik maakt van de Applicatie; en
- Het IP-adres.

U kunt onze verzameling van de locatie van uw VOERTUIG beperken via de instellingen van het VOERTUIGapparaat ("Privacymodus") of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren als deze zijn vereist om de Verbonden Diensten te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

#### Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

We kunnen aanvullende informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de Verbonden Diensten. We kunnen bijvoorbeeld inzicht verwerven in uw rijstijl, de meest afgelegde routes, vaak bezochte plaatsen, of u de diensten van één van onze Verkopers of van een derde partij verkiest, of op basis van uw reactie op periodieke "waarschuwingen" voor VOERTUIGonderhoud en of we u daar op een andere manier aan moeten herinneren.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met onze Verkopers en/of Onze Websites en Applicatie.

Als u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de VOERTUIGen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.



### Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw VOERTUIG te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Verbonden Dienstenaccount, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de Verbonden Diensten met uitzondering van de Klant niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.
- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het VOERTUIG, waarna de Verbonden Diensten een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is

van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het VOERTUIG is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, draagt u de verantwoordelijkheid voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er ook toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die op onachtzame wijze door u werden verstrekt via de Verbonden Diensten.

Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens collectief aanduiden als "Gegevens".



#### Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



##### Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

We gebruiken de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u al klant bent bij één of meerdere Autofabrikanten) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze VOERTUIGen hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als Klant hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van de Persoonsgegevens over Klanten te handhaven.



##### Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de Verbonden Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het VOERTUIG (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw VOERTUIGgegevens via de Applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.



##### Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens het leveren van de Connected Services delen met Stellantis Car Manufacturer om laatstgenoemde in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun diensten en de creatie van nieuwe diensten te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang bij het creëren en onderhouden van voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u uw toestemming hebt gegeven. Diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Eenmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



##### Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. VOERTUIGgegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EMA) op grond van, op basis van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het VOERTUIG moeten publiceren. Als dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



##### Anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de VOERTUIGgegevens en Apparaat gegevens van het VOERTUIG gebruiken om anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen. We kunnen anomalieën detecteren op basis van een rapport dat u hebt ingediend, op basis van uw voorkeur voor één van onze Verkopers of op basis van de Apparaat gegevens van het VOERTUIG.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de Verbonden Diensten te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de Algemene Voorwaarden, en ook op ons legitieme belang om de efficiëntie van het VOERTUIG optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, met uitzondering van, onder voorbehoud van in reactie op uw melding van een anomalie.



##### De bescherming van onze en uw belangen

Mogelijk moeten wij uw Gegevens gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die uw veiligheid, onze veiligheid of die van onze Verkopers in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij het verlopen/uitsluiten van de garantie op een VOERTUIG, frauduleus gebruik van de Verbonden Diensten of verzoeken om service/reparatie van een andere betrokkene dan de eigenaar van het VOERTUIG moeten verifiëren, wat een eigendomsoverdracht of diefstal zou kunnen impliceren. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw VOERTUIG/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige VOERTUIGgegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieuagentschap (EMA) zullen worden gestuurd.

naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw VOERTUIG te waarborgen. Deze communicaties kunnen worden uitgeschakeld zoals toegelicht in onderstaande paragraaf "Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren".



#### Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook worden gecombineerd en/of gekoppeld. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de VOERTUIGgegevens die aan u zijn gekoppeld.



#### Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingsystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook onze Verkopers en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze Gegevensverwerkers overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of de werknemers van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die daarom de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze Commerciële Partners, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de hierboven genoemde partijen voert de verwerking uit op grond van de onafhankelijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw Gegevens. Voor meer informatie verzoeken wij u om hun privacy verklaringen te lezen die u bij de activering van hun diensten ontvangt.
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn:** wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het VOERTUIG) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat wetshandhavers, wegenwachters en eerste hulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het VOERTUIG te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure. Wanneer een overheid, supranationale, federale, staats-, prefecturale of lokale, wettelijke, administratieve of regelgevende instanties, rechtbanken, agentschappen, inclusief wetshandhavingsinstanties, of enige andere autoriteit in eender welk deel van de wereld (ook buiten uw rechtsgebied) waarvan de verordeningen, richtlijnen, kennisgevingen, resoluties, bevelen, decreten, bevelen, dagvaardingen of vonnissen bindend zijn voor ons, vereist dat wij uw Gegevens bekendmaken, zullen wij uw Gegevens niet delen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij wij juridisch genoodzaakt zijn om te voldoen aan dergelijke verordeningen, enz.



#### Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de Verbonden Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving over gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen over gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons beleid gewist. U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang te krijgen tot uw Gegevens:** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens uit te oefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens te rectificeren:** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens te beperken:** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;

- **Uw Gegevens te wissen:** wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van het VOERTUIG bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingsactiviteiten op basis van onze legitieme belangen**
- **De verwerkingsactiviteiten herroepen op basis van uw toestemming**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

U kunt ook steeds:

- Contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- Of contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kunt inzien: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het VOERTUIG en de locatie van het VOERTUIG via uw Dienstenaccount.
- Het op afstand verzenden en verzamelen van VOERTUIGgegevens van uw VOERTUIG te beëindigen, behalve voor hulp- en wegwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het VOERTUIG kunnen prestatie-, veiligheids- en diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor onafhankelijke verkopers en andere partijen die uw VOERTUIG onderhouden.
- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Als u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze Commerciële partners indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.



#### Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papier exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er via een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te evalueren.
- Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.

#### Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt de verwerking uitgelegd en beschreven die wij uitvoeren als verwerkingsverantwoordelijke. Dit privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking die wordt uitgevoerd door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:

- verwerking uitgevoerd door Ons Network;
- verwerkingen uitgevoerd door Autofabrikanten als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken;
- verwerking uitgevoerd door andere commerciële partners als onafhankelijke gegevensbeheerders van bepaalde aanvullende verbonden diensten.
- verwerking uitgevoerd door exploitanten van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerking uitgevoerd door regelgevende instanties, rechtshandhavingsinstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.

In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.

#### Van gegevens voor andere doeleinden

Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.

#### Wijzigingen in het Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Bij substantiële aanpassingen/wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. eventuele substantiële wijzigingen in het Privacybeleid.



---

**Licentie** De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn "[Databeschermingspictogrammen](#)" opgesteld door [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

---

**Definities**

**Geaggregeerde informatie:** verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.

**Applicatie:** betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten van de Autofabrikant.

**Merk:** betekent ofwel Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (volgens wat van toepassing is).

**Autofabrikant:** verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van VOERTUIGen: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italië; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. Voor de toepassing van dit privacybeleid is de autofabrikant de fabrikant van een specifiek voertuigmerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor Peugeot, Citroën en DS; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.

**Combinatie en/of samenvoeging:** betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.

**Commerciële Partners:** betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het VOERTUIG). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.

**Verbonden Diensten:** verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, als deze zijn geactiveerd.

**Klant:** verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.

**Gegevensbeheerder:** verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.

**Gegevensverwerker:** verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.

**Apparaat sensoren:** afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en daarom via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaat instellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

**Apparaat:** betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.

**Algemene Voorwaarden:** betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.

**Onze Verkopers:** dit zijn de Verkopers waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van VOERTUIGen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.

**Onze Websites:** omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.

**Persoonsgegevens:** alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een VOERTUIGidentificatienummer (VIN).

**Unieke Identificatiemiddelen:** informatie waarmee u eindelijk kunt worden geïdentificeerd. Voor een VOERTUIG zijn de Unieke Identificateurs het kentekennummer en het VOERTUIGidentificatienummer (VIN).

**VOERTUIGgegevens:** betekent alle technische, diagnostische en reële gegevens die kunnen worden verzameld via het Apparaat dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd (bijv. diagnostische gegevens zoals olie- en brandstofpeil en/of energieverbruik). VOERTUIGgegevens bestaan doorgaans uit geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met op u betrekking hebbende Persoonsgegevens.

**VOERTUIGapparaat:** betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee VOERTUIGgegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

**VOERTUIGsensoren:** dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het VOERTUIGapparaat.

**VOERTUIG:** verwijst naar een VOERTUIG van het merk Stellantis.

---

### **BIJLAGE 3: FORMULIER VOOR HET ANNULEREN VAN CONTRACTEN VOOR ONLINEDIENSTEN**

**Aan:** *(Geef het adres op van het plaatselijke Klantenservice van het merk)*

Hierbij verklaar ik dat ik mijn Contract voor de levering van de volgende dienst opzeg/herroep (verwijderen wat niet van toepassing is):

- Connected Navigation en Connected Voice Command

**Besteld op:**

**Naam klant:**

**Adres klant:**

**VIN (\*):**

**Handtekening van klant(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)**

**Datum**

**Opmerking: met een sterretje (\*) gemarkeerde informatie is optioneel.**

**BIJLAGE 4: CONNECTED VOICE COMMAND "WAKE-UP-WOORD"**

	<b>"Wake-up-woord" voor Connected Voice Command</b>
Citroën	Hello Citroen
Peugeot	OK Peugeot
DS	OK IRIS
Opel	Hey OPEL
Vauxhall	Hey Vauxhall