

Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden van Connected Navigation en Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus") en Privacyverklaring

1. Doel

Het doel van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden ("Voorwaarden") is het definiëren van de voorwaarden en procedures voor de inschrijving (eerste abonnement of vernieuwing) en het gebruik van diensten voor connected navigatie ("Connected Navigation") en Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus"), afhankelijk van de omvang of beschikbaarheid in het land in kwestie, die in deze Voorwaarden afzonderlijk en gezamenlijk worden aangeduid als "**de Diensten**" (zoals van toepassing). Deze Diensten worden geleverd door de Dienstverlener (zoals gedefinieerd in artikel 2 hieronder) en zijn bedoeld voor gebruik met het gekochte voertuig dat wordt aangeboden door één van de merken van de Fabrikant zoals gedefinieerd en opgesomd in Bijlage 1.B.1. en dat technisch geschikt is en uitgerust met een navigatiesysteem en aanraakscherm ("**het Voertuig**").

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten (inclusief verlenging) met variaties afhankelijk van de Dienst.

Wanneer een persoon zich abonneert op de Diensten, komt de overeenkomst tot stand tussen de Dienstverlener en die persoon (de "**Klant**" of "**u**", zoals gedefinieerd in artikel 3.1 hieronder) en bestaat het contract uit:

- deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden inclusief de bijlagen 1.A en 1.B en 4 en, indien van toepassing,
- het inschrijvingsformulier waaraan deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn gehecht of zoals beschreven in de van toepassing zijnde online connectstore van het automerk, zoals uiteengezet in bijlage 1.B.2 (de "**Merk Connect Store**") en
- de privacyverklaring zoals uiteengezet in bijlage 2

(hierna gezamenlijk "**het Contract**").

We raden u aan de toepasselijke voorwaarden en beleidsregels die deel uitmaken van dit Contract, met inbegrip van onze Privacyverklaring, zorgvuldig te lezen vooraleer u gebruik maakt van de Diensten. Als u gebruik maakt van diensten van derden, erkent u dat de toepasselijke, door de derde partij beschikbaar gestelde servicevoorwaarden uitsluitend een bindende overeenkomst vormen tussen u en die derde partij en niet tussen u en de Dienstverlener of de Fabrikant en dat wij tussen u en die derde partij uitsluitend optreden als tussenpersoon. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de servicevoorwaarden die beschikbaar worden gesteld door een dergelijke derde partij, waaronder begrepen een aanbieder van draadloze diensten, en hebben ingevolge die servicevoorwaarden geen verplichtingen of aansprakelijkheden.

2. Dienstverlener en de openbaarmaking van gegevens

2.1. De Onderneming die de Diensten levert

De Diensten worden aangeboden door PSA Automobiles SA, met maatschappelijke zetel te 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk, of een andere dochteronderneming van Stellantis zoals van tijd tot tijd meegedeeld ("**de Dienstverlener**" of "**wij**" of "**ons**").

De navigatie-eenheid en het aanraakscherm worden oorspronkelijk geleverd door het verkooppunt van het voertuig in het netwerk van de Fabrikant dat op het bestelformulier van het voertuig wordt vermeld ("**de Dealer**").

We stemmen ermee in de Diensten aan u beschikbaar te stellen, op voorwaarde dat u deze Voorwaarden aanvaardt.

2.2 Automatische activering van de netwerkcommunicatieverbinding

Nadat de Klant zich heeft geabonneerd op een door de Dienstverlener verleende verbonden dienst (zoals de Diensten), wordt er een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het Voertuig en de respectieve apparaatbeheerserver en in stand gehouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens voor de verbonden dienst(en) uit te voeren. In de meeste gevallen wordt de netwerkcommunicatieverbinding automatisch geactiveerd, maar in specifieke gevallen moet een fysieke activeringshandeling worden uitgevoerd door een dealer. Neem contact op met het Klanten Contact Center voor meer informatie (details hierover vindt u in Artikel 9 hieronder).

Indien de Klant controle wenst te hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de Klant er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken, inclusief de openbaarmaking van geolocatie- of spraakgegevens door de relevante Privacy-instellingen voor het Voertuig te wijzigen. De manier om de Privacy-instellingen te wijzigen, is afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig. Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek of neem contact op met het Klanten Contact Center voor meer informatie.

Indien de Klant ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens, kan dit de levering van de Diensten beperken.

Het vrijgeven van gegevens die nodig zijn om de verbinding, apparaatbeheer, software- en firmware-updates uit te voeren en standaardcodes te beheren, worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen.

Klanten verbinden zich ertoe om elke persoon die gebruik maakt van de Diensten of die een plaats in het Voertuig inneemt, op de hoogte te brengen van het verzamelen en vrijgeven van gegevens, zoals nader uiteengezet in artikel 4 en 14 (Persoonsgegevens) hieronder.

3. Abonnementsvoorwaarden - Duur - Vernieuwing

3.1 Abonnementsvoorwaarden

De Klant, die een geregistreerde houder of eigenaar dan wel leasingnemer van een Voertuig is, kan zich inschrijven voor de Diensten.

Aangezien de inhoud van de Diensten specifiek is voor nationale kenmerken, moet op de Diensten worden geabonneerd in het land waar de klant woont.

3.2 Procedure voor abonneren, duur en vernieuwen

3.2.1 In het verkooppunt van de Dealer, indien van toepassing:

In geval van aankoop, in het verkooppunt van een Dealer, van een nieuw Voertuig uitgerust met een navigatiesysteem en aanraakscherm als standaard of optionele extra, zijn de Diensten gratis voor een periode van 36 (zesendertig) maanden en alleen verkrijgbaar als bundel.

Gedurende deze periode van 3 jaar worden de Diensten automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) ten gevolge van de uitschakeling van het 2G en/of 3G en/of 4G netwerk waartoe door de telecommunicatiebedrijven wordt besloten. De informatie over de beëindiging zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar worden gesteld op de websites van het Voertuigmerk.

3.2.2 Online in de Connect Store van het merk

Bij aankoop van een Voertuig dat standaard of optioneel is uitgerust met een navigatiesysteem en aanraakscherm, zijn de Diensten gratis voor een periode van 36 (zesendertig) maanden en alleen verkrijgbaar als bundel.

Dit gratis aanbod is beschikbaar voor een Voertuig dat nog geen 36 (zesendertig) maanden oud is, te beginnen op de eerste dag van de fabrieksgarantieperiode van het nieuwe voertuig, zoals vermeld op het kentekenbewijs, en alleen als voor dit Voertuig niet eerder gebruik werd gemaakt van dit gratis aanbod.

Wanneer het Voertuig nog geen 36 (zesendertig) maanden oud is, te rekenen vanaf de eerste dag van de fabrieksgarantieperiode voor nieuwe voertuigen, zoals vermeld op het kentekenbewijs, en als er voor dit Voertuig al eerder gebruik is gemaakt van dit gratis aanbod, profiteert u van de resterende periode van dit gratis aanbod.

Gedurende de bovengenoemde periode van 3 jaar worden de Diensten automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) ten gevolge van de uitschakeling van het 2G en/of 3G en/of 4G netwerk waartoe door de telecommunicatiebedrijven wordt besloten. De informatie over de beëindiging zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar worden gesteld op de websites van het Voertuigmerk.

Na elke contractuele periode kan de Klant de Diensten verlengen voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden tegen een bijkomende prijs, tenzij het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet langer beschikbaar is (zijn) als gevolg van de uitschakeling van het 4G-netwerk waartoe door de telecomaandieners wordt besloten.

Gedurende deze periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden worden de Diensten automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van de 2G en/of 3G- en/of 4G-netwerkuitschakeling waartoe wordt besloten door de telecommunicatiebedrijven. In geval van beëindiging zal de Dienstverlener en/of de Fabrikant minstens 30 dagen voor het einde van de Diensten aan de Klant een voorafgaande kennisgeving sturen en zal de prijs prorata temporis aan de Klant worden terugbetaald, afhankelijk van de periode van beschikbaarheid van de Diensten.

De Merk Connect Store is een website die door de Dienstverlener zelf of namens de Fabrikant wordt beheerd en waar de Klant zich kan aanmelden voor de Diensten, deze kan verlengen of extra diensten, toepassingen of functionaliteiten kan kopen of zich hierop abonneren. De Merk Connect Store wordt van tijd tot tijd bijgewerkt met nieuwe diensten, applicaties en functionaliteiten.

De verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Diensten kunnen bij vernieuwing van een abonnement zijn gewijzigd. Klanten wordt in dat geval gevraagd om de nieuwe versie goed te keuren.

4. Beschrijving van de Diensten

4.1 Algemene bepalingen

De Diensten bestaan uit de toegang aan boord van het Voertuig tot de in artikel 4.2 hieronder beschreven Diensten, door middel van het in het Voertuig aangebrachte aanraakscherm of via spraakcommando's. De Diensten vereisen dat het Voertuig over de mogelijkheden beschikt om de in artikel 4.2 beschreven functies uit te voeren en dat de noodzakelijke updates via de ether van ingebouwde firmware en software worden bijgewerkt om de Diensten te verlenen (zie artikel 2 en 8).

De Klant verbindt zich ertoe de voorwaarden van het Contract na te leven en het gebruik van de Diensten te beperken tot normaal privégebruik, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en zonder afbreuk te doen aan de rechten van derden. De Diensten zijn alleen bedoeld om persoonlijke informatie aan de Klant te verstrekken. Commercieel gebruik van de gegevens die binnen de Diensten aan u worden gepresenteerd - geheel dan wel gedeeltelijk - is niet toegestaan.

Indien de Fabrikant vaststelt dat uw gebruik van de Diensten zo buitensporig is dat het de mogelijkheid van de Fabrikant om tijdig Diensten van hoge kwaliteit aan zijn andere abonnees te leveren in de weg staat of in de weg zou kunnen staan, of als de Fabrikant vaststelt dat uw gebruik van de Diensten hinderlijk of verkeerd is, dan wel anderszins niet in overeenstemming met de vereisten in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden, kan de Fabrikant naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving de aan u geleverde Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen.

Voor meer informatie over de inhoud, voorwaarden en procedures voor het gebruik van de Diensten kunnen Klanten via de link in Bijlage 1.B.2 het gedeelte veelgestelde vragen raadplegen of contact opnemen met de desbetreffende afdeling van de Klantenservice (waarvan de details in artikel 9 hieronder worden vermeld).

De Diensten omvatten onder meer geolocatie van het Voertuig en spraakgegevens. In de veronderstelling dat het de levering van de Diensten zal beperken, kunt u de geolocatie van het Voertuig op elk moment en gratis deactiveren door de procedures uit te voeren die beschreven zijn in de documentatie van het Voertuig of door contact op te nemen met de Klantenservice. Klanten worden geïnformeerd en aanvaardt dat in het geval dat het apparaat voor het delen van gegevens is uitgeschakeld, het niet mogelijk zal zijn om bepaalde Diensten te verlenen. Klanten moeten het apparaat opnieuw activeren om toegang te krijgen tot de desbetreffende Diensten.

Indien de Klant het Contract niet verlengt of indien het abonnement wordt beëindigd, zullen sommige gegevens voor bepaalde Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van de kaart die via de Dienst wordt geleverd, niet worden bijgewerkt of mogelijk worden verwijderd of gewist.

De Klant kan kosten in rekening worden gebracht bij de mobiele serviceprovider voor het gebruik van mobiele data-, sms- of spraakdiensten indien de Klant een smartphone gebruikt voor bepaalde functies waarbij hij zijn telefoon kan koppelen via Bluetooth of terwijl hij de mirroring-functie gebruikt die beschikbaar is via bijvoorbeeld Apple CarPlay™ of Android Auto™.

Daarom kan het zijn dat uw mobiele serviceprovider extra kosten in rekening brengt en daarom moet u bij uw mobiele serviceprovider informeren naar zijn kostenstructuur voor dergelijk gebruik van mobiele diensten. Uw mobiele serviceprovider is duidelijk een derde partij en staat los van ons, dus wij zijn niet verantwoordelijk voor de kosten die uw mobiele serviceprovider u in rekening brengt. Indien u met betrekking tot dergelijke functionaliteiten geen gebruik wenst te maken van het pakket van uw mobiele serviceprovider of geen kosten wil maken bij uw mobiele serviceprovider, dient u de smartphone niet te gebruiken voor dergelijke functionaliteiten.

4.2 Beschrijving van de Diensten

Onder voorbehoud van artikel 3 hierboven met betrekking tot de automatische beëindiging en onderstaande artikelen met betrekking tot de annulering of vroegtijdige beëindiging, verwerven Klanten het recht om de hieronder beschreven Diensten te gebruiken voor de periode waarop ze zijn ingeschreven.

4.2.1 Connected Navigation

Connected Navigation omvat de volgende functies, mits deze informatie wordt verzameld door TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd aan De Ruyterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Nederland (de "Uitgever van de Dienst") of door een derde, die door de Uitgever van de Dienst wordt aangewezen of waarmee hij een contract sluit.

- Online verkeersinformatie: Met deze dienst kunnen de verkeersomstandigheden vrijwel in real time worden weergegeven, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld. De verkeersomstandigheden op de geplande route worden alleen weergegeven als het navigatiesysteem wordt gebruikt in de rijweergavemodus. Als de verkeersinformatieoptie in de handmatige of semi-automatische modus staat, kunnen er in geval van gewijzigde verkeersomstandigheden op de geplande route alternatieve routes worden aangeboden. In de automatische modus wordt de

route in geval van gewijzigde verkeersomstandigheden op de geplande route in real time automatisch opnieuw berekend.

- **Lokale weersverwachting:** Met deze dienst kunnen weersvoorspellingen langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Parkeerinformatie:** Met deze dienst kunnen parkeergelegenheden langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld. Per parkeergelegenheid worden het aantal vrije plaatsen en de prijs vermeld, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Brandstofprijzen:** Met deze dienst kunnen tankstations langs de te rijden route en op de bestemming worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig. De locatie van de tankstations en de laatste beschikbare brandstofprijzen worden weergegeven, het laatste slechts ter indicatie, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Oplaadpunten:** (alleen beschikbaar op plug-in hybride elektrische voertuigen of elektrische voertuigen). Met deze dienst kunnen nabijgelegen compatibele oplaadlocaties en het aantal beschikbare laadpunten langs de te rijden route en op de bestemming in real time worden weergegeven op de kaart van het navigatiesysteem van het Voertuig, mits deze informatie door de Uitgever van de Dienst wordt verzameld.
- **Online zoeken:** Op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door de Uitgever van de Dienst, maakt deze service het zoeken naar een adres of Point of Interest (POI of 'nuttige plaats') mogelijk op basis van een online kaart in plaats van gebruik te maken van de kaart die in het navigatiesysteem in de auto is ingebouwd. Online zoeken biedt toegang tot de kaartinformatie in real time op basis van de laatste update die door de Uitgever van de Dienst wordt verstrekt, zodat nauwkeuriger en relevanter kan worden gezocht. Als de klant niet is verbonden met internet, wordt de zoekopdracht teruggezet naar een zoekopdracht op basis van de ingebouwde kaart, wat langer kan duren dan online zoeken.
- **Over-the-air kaartupdate:** kaartupdates kunnen regelmatig plaatsvinden zonder dat enige actie van de Klant is vereist op basis van de in het Voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit en op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de Uitgever van de Dienst. Voor wifi-connectiviteit is echter actie van de Klant vereist, inclusief het verbinden maken via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Raadpleeg de veelgestelde vragen en/of verdere algemene voorwaarden in de link in Bijlage 1.B.2 voor meer informatie. Als de Klant connectiviteit nodig heeft via het gebruik van wifi via de smartphone van de Klant, kan dit extra mobiele telefoonkosten met zich meebrengen via zijn mobiele serviceprovider.
- Tijdens de contractperiode kunnen aanvullende Connected Navigatie-diensten worden aangeboden, waarbij gebruik kan worden gemaakt van de in het Voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit. Wifi-connectiviteit vereist echter actie van de Klant, waaronder verbinding maken via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Raadpleeg de veelgestelde vragen en/of verdere algemene voorwaarden in de link in Bijlage 1.B.2 voor meer informatie. Als de Klant connectiviteit nodig heeft via het gebruik van wifi via de smartphone van de Klant, kunnen hiervoor extra mobiele telefoonkosten in rekening worden gebracht door zijn mobiele serviceprovider.

Voor de *parkeerinformatie*, *brandstofprijzen*, *oplaadpunten* en het *online zoeken* kunnen gebruikers op de POI van hun keuze klikken om deze als bestemming te selecteren of, als het telefoonnummer beschikbaar is, een oproep plaatsen, op voorwaarde dat zij van tevoren hun smartphone hebben verbonden via Bluetooth of met behulp van de mirroring-functie op hun smartphone zoals Apple CarPlay™ of Android Auto™. Ze kunnen ook de coördinaten van de

nuttige plaatsen invoeren in de kaartgegevens van het navigatiesysteem van het Voertuig.

4.2.2 Alert Service

Met deze Dienst kunnen gevarenczones of risicogebieden langs de te rijden route worden weergegeven (zie artikel 5.2.1 hieronder). Er klinkt een geluidssignaal en er wordt een visuele waarschuwing gegeven wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar hij extra voorzichtig moet zijn en zijn aandacht goed op de weg moet houden.

Met deze Dienst kunnen automobilisten ook elkaar helpen door gevaren op de weg te melden. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de dienst, wordt u eraan herinnerd dat zij slechts ter indicatie beschikbaar worden gesteld en dat de Dienstverlener niet instaat voor hun volledigheid of nauwkeurigheid.

Het is mogelijk dat de Alert Service niet in alle landen en rechtsgebieden beschikbaar is en sommige overheden in bepaalde landen en rechtsgebieden kunnen om wettelijke redenen het gebruik van het geheel of een deel van de Dienst beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst van landen en rechtsgebieden waar de Alert Service beschikbaar is via de link in bijlage 1.A of vraag uw Klantenservice om meer informatie.

4.2.3 Verbonden spraakcommando

Connected Voice Command omvat de volgende functies, op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door SOUNDHOUND INC., een Amerikaans bedrijf, waarvan de hoofdactiviteit is gevestigd te 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("Uitgever van de **Voice Command Service** ") of door een derde partij aangewezen of gecontracteerd door de Uitgever van de Voice Command Service. De volgende functies zijn ook afhankelijk van beschikbaarheid in de betrokken gebieden zoals uiteengezet in Bijlage 1.A

- De Connected Voice Command zorgt voor snellere resultaten en interactie, omdat het een bredere scala aan taal en woorden interpreteert zoals die op natuurlijke wijze door de gebruiker worden uitgesproken.

- Diepgaande (AI) algoritmen die geanonimiseerde stempatronen herkennen om de relevante commando's op een snellere manier te begrijpen, waardoor het niet meer nodig is om informatie te herhalen en de natuurlijke steminteractie wordt vergemakkelijkt.

- Met deze Dienst kan de gebruiker spraakopdrachten gebruiken om verschillende functies te bedienen, zoals verwarming/airconditioning, media (bijvoorbeeld radiogebruik en streaming van audiobestanden), handsfree gebruik van mobiele telefoons (onder voorbehoud van naleving van alle relevante wetten, codes en regelgeving) en de hieronder vermelde Connected Voice Navigation-diensten. Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor volledige details.

- Met Connected Voice Navigation kan de gebruiker spraakopdrachten gebruiken om:
 - Online zoeken te gebruiken waarnaar wordt verwezen in paragraaf 4.2.1 hierboven;
 - Verschillende locaties en opties voor de aangevraagde POI (nuttige plaatsen) weer te geven;
 - Weersinformatie te horen na een specifiek verzoek hiertoe.

Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor volledige details.

Voor sommige functionaliteiten, bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon, moet de Klant zijn smartphone koppelen aan de Connect Box zoals uitgelegd in de gebruikershandleiding of het handboek (ofwel via Bluetooth of mirroring-verbinding, bijvoorbeeld via Apple CarPlay™ of Android Auto™).

- Tijdens de huidige levensduur van het Voertuig kunnen, indien beschikbaar, aanvullende verbonden functies worden geleverd, dankzij het over-the-air proces dat wordt beschreven in de digitale documentatie op de website van het merk of beschikbaar is volgens het land in het centrale scherm van het Voertuig. Ze kunnen gebruik

maken van de in het voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit. Wifi-connectiviteit vereist echter actie van de Klant, waaronder verbinding maken via een beveiligde wifi-toegang. Raadpleeg de veelgestelde vragen en/of verdere voorwaarden in de link in Bijlage 1.B.2 voor meer informatie. Indiengebruik wordt gemaakt van wifi via de wifi in de smartphone van de Klant, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht door de mobiele serviceprovider. .

De Connected Voice Command bedienen:

- Om toegang te krijgen tot deze Dienst en deze te activeren, moet de Klant akkoord gaan met het verzamelen en verwerken van gegevens met betrekking tot spraakgegevens en geolocatie volgens dezelfde procedure die vereist is voor toegang tot de Connected Navigation Service. Meer details hierover vindt u in de gebruikershandleiding of het handboek, die eveneens toegankelijk is op het centrale scherm van het infotainmentsysteem in het voertuig of in de Merk Connect Store.

- Eenmaal geactiveerd, wordt de Connected Voice Command-functie geactiveerd door op de Connected Voice Command-knop op het stuurwiel te drukken, op het aanraakscherm van de navigatie-eenheid of doordat de gebruiker het "wake-up-woord" gebruikt dat specifiek is voor elk merk van de Fabrikant (zoals gespecificeerd in Bijlage 4).

- Het "wake-up word"-softwarealgoritme luistert en registreert gedurende drie seconden (of een andere tijdsperiode die in de voertuigdocumentatie wordt vermeld) en deze gegevens worden bewaard in het systeem van het Voertuig, maar worden niet in de cloud opgeslagen.

- Zodra het "wake-up-woord" is uitgesproken en de gebruiker heeft aanvaard om de gegevens vrij te geven (geolocatie en spraakgegevens), wordt het systeem wakker en verzendt het informatie over het verzoek van de gebruiker en deze gegevens zullen worden uitgewisseld en opgeslagen in de cloud, bestaande uit de laatste 3 seconden van het gesprek, inclusief het "wake-up-woord", dat een achtergrondgesprek kan bevatten. Deze gegevens worden bekendgemaakt aan de Uitgever van de Voice Command Service zodat deze de Connected Voice Command-diensten kan leveren.

- Het "wake-up-woord" kan niet door de gebruiker worden gedeactiveerd. Door echter de respectievelijke Privacy-instellingen te kiezen zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding of het handboek, kan de gebruiker voorkomen dat zijn gegevens buiten het Voertuig worden vrijgegeven.

- U wordt eraan herinnerd om passagiers in het Voertuig te informeren dat de Connected Voice Command zich in de actieve luistermodus kan bevinden en dat u aan alle relevante regelgeving inzake gegevensprivacy met betrekking tot een dergelijke operatie moet voldoen.

Raadpleeg voor meer informatie de Privacyverklaring in bijlage 2 en de gebruikershandleiding of het handboek.

Talen:

De Connected Voice Command is beschikbaar in geselecteerde talen, maar is niet altijd beschikbaar in de moedertaal of de gekozen taal van de Klant, afhankelijk van het betreffende land. Bijlage 1 A bevat een lijst met landen en beschikbare talen die van tijd tot tijd door de Dienstverlener kan worden bijgewerkt.

4.2.4 Niet-verbonden servicefuncties

Navigatie en routevoorspelling: deze Dienst maakt deel uit van de ingebouwde elektronische regeleenheid aan boord van het Voertuig en werkt zelfs zonder abonnement op de Connected Services. Deze functie zal de Klant bestemmingsvoorspellingen of routesuggesties voorstellen op basis van eerder gebruikersgedrag met behulp van bepaalde algoritmen. Gegevens worden niet uitgewisseld met of opgeslagen in de cloud. Deze Dienst kan worden uitgeschakeld in de navigatie-instellingen van de Connected Navigation-functie.

Niet-verbonden spraakopdrachten : deze Dienst maakt deel uit van de geïntegreerde en ingebouwde elektronische regeleenheid van het Voertuig en werkt zelfs zonder abonnement op de Connected

Services. Met deze functie kunnen gebruikers dezelfde informatie opvragen die hierboven is gespecificeerd voor Connected Voice Command, maar de responstijd zal langzamer zijn .

4.3 Indicatief karakter van de informatie - Gebruik van Diensten door de Klant

De gegevens die via de Diensten toegankelijk zijn, worden slechts ter indicatie verstrekt en de Dienstverlener kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de Diensten worden gebruikt. De Klant erkent dat de kaartgegevens, gezien hun aard, nooit de werkelijke toestand van het wegennet op een bepaald moment volledig kunnen weergeven. In geval van tegenstrijdigheid tussen de door de Diensten verstrekte informatie en de informatie op de weg, is de informatie op de weg doorslaggevend , waarbij het in het bijzonder gaat om alle informatie die op verkeersborden wordt weergegeven (eenrichtingsverkeer, snelheidsbeperkingen, enz.).

Gebruikers dienen bij het gebruik van de Diensten rekening te houden met de algemene staat en de uitrusting van het Voertuig, de staat van de weg en de weersomstandigheden. Gebruikers dienen zich te allen tijde te houden aan de verkeersregels en verkeersveiligheidsregels en de gebruiker mag derhalve bepaalde functies die in strijd kunnen zijn met deze regels niet gebruiken.

Gebruikers dienen tevens de regelgeving te controleren inzake het gebruik van gegevens van de Diensten in het land waarin ze zich bevinden. Bepaalde Diensten zijn mogelijk , geheel of gedeeltelijk, niet in alle landen en rechtsgebieden beschikbaar en overheden in bepaalde landen en rechtsgebieden kunnen om wettelijke redenen het gebruik van de Dienst, geheel of gedeeltelijk, beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst van landen en rechtsgebieden waar de specifieke Diensten beschikbaar zijn in bijlage 1.A of vraag uw Klantenservice om meer informatie.

4.4 Wijziging van de inhoud van de Diensten

De Dienstverlener kan wijzigingen in de Diensten voorstellen. Voor toegang tot deze wijzigingen en upgrades kan het noodzakelijk zijn dat de Klant een nieuwe versie van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt.

Klanten worden ervan op de hoogte gesteld dat de Diensten kunnen worden gewijzigd, in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die hetzelfde vereist.

Indien u enig ander rechtmatig gebruik wenst te maken waarvan u meent dat het niet in onze Diensten wordt vermeld , gelieve ons dan vooraf te raadplegen om na te gaan of dergelijk gebruik uitdrukkelijk is toegestaan, zodat kan worden voorkomen dat u door ons aansprakelijk wordt gesteld voor een mogelijk verboden gebruik.

We zijn niet verplicht om enig onderhoud of ondersteuning voor de Diensten te leveren , technisch dan wel anderszins. Indien wij onderhoud of ondersteuning voor de Diensten bieden, is het ons toegestaan dit onderhoud, deze ondersteuning of dienstverlening op elk moment stop te zetten.

5. Toegang tot de Diensten en werkingsvoorwaarden

5.1 Toegang tot de Diensten

5.1.1 Voorwaarden voor toegang tot de Diensten

De Diensten zijn toegankelijk via de hieronder beschreven verbindingsmogelijkheid (connectiviteitsmodus). **Let op: de Klant mag de de connectiviteitsmodus niet wijzigen, aangezien deze deel uitmaakt van de uitrusting van het Voertuig.**

- Connectiviteit via de Connect Box-apparatuur:

De Connect Box-apparatuur omvat een geïntegreerde simkaart en zorgt voor de overdracht van de gegevens die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Diensten.

5.1.2 Activering

Doorgaans zijn de Diensten binnen één (1) uur na het abonneren geactiveerd en beschikbaar, maar de werkelijke tijd kan variëren .

Voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Diensten moet aan de voorwaarden van artikel 5.2.2 hieronder zijn voldaan.

5.2 Werkingsvoorwaarden van de Diensten

5.2.1 Landen/gebiedsdelen

De Diensten zijn toegankelijk in de landen vermeld in Bijlage 1.A, afhankelijk van de dekking van het mobiele telefonienetwerk en afhankelijk van de beschikbaarheid van taal voor Connected Voice Command zoals gespecificeerd in deze Voorwaarden. Merk op dat het mogelijk is dat de Alert Service in bepaalde gebiedsdelen niet beschikbaar is .

In overeenstemming met de huidige lokale wetgeving is de informatie die wordt verschaft in het kader van de Diensten als volgt:

- In Frankrijk: huidige snelheidsbeperkingen, gevaarlijke delen van wegen (met name delen met een hoge verkeersdichtheid, verkeersonveilige locaties, op sommige waarvan - onaangekondigde - snelheidscontroles kunnen plaatsvinden), specifieke gevaarlijke punten (met name verkeersbelemmeringen, gevaarlijke kruisingen, tijdelijke gevaren) verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden).
- In Zwitserland en Duitsland: huidige snelheidsbeperkingen, obstakels, verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- In andere landen: vaste en mobiele snelheidscontroles, huidige snelheidsbeperkingen, obstakels, verkeersopstoppingen, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- Connected Voice Command: de beschikbaarheid van de taal en voertuigcommando's is afhankelijk van de landen (raadpleeg de tabel die toegankelijk is via de link in Bijlage 1.A)

5.2.2 Voorwaarden voor het aanleveren van informatie

Informatie die ingevolge de Diensten wordt geleverd, kan alleen worden verzonden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in één van de in bijlage 1.A genoemde landen bevinden, in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking). Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet in één van de bovengenoemde landen bevindt, dan wel als het Voertuig zich in een gebied bevindt dat niet wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie verzameld en de volgende keer dat de motor in één van de genoemde landen wordt gestart, aangeleverd, afhankelijk van de dekking door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie;
- de gebruiker heeft het apparaat voor het delen van gegevens van het navigatiesysteem geactiveerd, aangezien dit noodzakelijk is om de Diensten te kunnen leveren; en
- bij connectiviteit via de Connect Box kunnen de Diensten niet functioneren als de Connect Box of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van de Diensten beschadigd zijn door een ongeval, diefstal of andere gebeurtenis.

6. Prijzen - Betalingsvoorwaarden - Facturering

6.1 Algemene bepalingen

Behoudens hetgeen bepaald in artikel 3.1 kan bij het verkooppunt van de Dealer of online in de Merk Connect Store een abonnement op de Diensten worden genomen.

6.2 Abonneren bij het verkooppunt van de Dealer

De prijzen gelden zoals ze worden weergegeven bij het verkooppunt van de Dealer, die de Diensten namens de Dienstverlener aanbiedt.

Prijzen zijn inclusief alle belastingen. Verlengen kan alleen online via de Merk Connect Store.

6.3 Online abonneren en vernieuwen

De prijzen voor de online in de Merk Connect Store bestelde Diensten gelden zoals ze uitdrukkelijk worden weergegeven in de Merk Connect Store. De aangegeven prijzen worden weergegeven in euro en zijn inclusief belasting op de toegevoegde waarde (btw). De Klant kan voor de Diensten betalen via de in de Merk Connect Store aangeboden betalingsmogelijkheden.

7. Diensten online kopen en abonnement vernieuwen

Wanneer de Klant zich online in de Merk Connect Store inschrijft voor de Diensten of zijn abonnement vernieuwt, komt het Contract zoals hieronder beschreven tot stand:

- a) Bij het voltooiën van het bestelproces op de Merk Connect Store-website doet de Klant aan de Dienstverlener een bindend aanbod om het Contractaan te gaan.
- b) De Dienstverlener bevestigt onmiddellijk de ontvangst van de bestelling door de Klant een e-mail te sturen. De bevestigingsmail wordt enkel en alleen gestuurd om de Klant te laten weten dat zijn aanvraag is ontvangen en vormt nog geen contract, wat betekent dat de bevestiging niet wordt beschouwd als een aanvaarding van het aanbod van de Klant.
- c) Het Contract gaat pas in nadat de Dienstverlener zijn aanvaarding van het aanbod binnen zeven (7) dagen na het aanbod van de Klant heeft bevestigd, hetzij via e-mail hetzij door de desbetreffende Dienst in het Voertuig te activeren. Als de Dienstverlener de bestelling niet aanvaardt, stelt hij de Klant hiervan binnen een gepaste termijn in kennis.

8. Apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand

Als integraal onderdeel van de Diensten met betrekking tot de uitvoering van dit Contract, zullen het noodzakelijke apparaatbeheer en de noodzakelijke software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de genoemde Connected Service op afstand worden uitgevoerd, met name door gebruik te maken van "Over the Air" -technologie. "Over the Air"-technologie betekent alle communicatie zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, WiFi).

Hiervoor wordt na elke "contact aan" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig, moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om de draadloze netwerkverbinding tot stand te brengen.

Ongeacht een geldig abonnement op Connected Services, worden productbeveiliging op afstand of apparaatbeheer met betrekking tot productveiligheid en software- en firmware-updates uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de desbetreffende fabrikant van het Voertuig is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidsrecht, e-call-regelgeving) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de respectievelijke gebruikers en passagiers van het voertuig te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde netwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker ingevolge een desbetreffende melding.

9. Klantenservice

Klanten kunnen voor elk verzoek om informatie of klachten met betrekking tot de Diensten contact opnemen met de Klantenservice, zoals vermeld in Bijlage 1.B.3.

De Dienstverlener zal ernaar streven om binnen een redelijke termijn op eventuele klachten van klanten te reageren en alle redelijke inspanningen te leveren om een bevredigende oplossing te vinden.

Indien wij contact met u moeten opnemen om te controleren of de Dienstverlenerde voorwaarden van dit Contract correct naleeft of ten behoeve van het realiseren van verbeteringen of van diensten die de hierin beschreven Diensten aanvullen, dan wel met het doel om aanvullende informatie van u te verkrijgen in verband met het gebruik van de Diensten, gebruiken wij hiervoor de door u aan ons verstrekte contactgegevens, waaronder begrepen uw e-mailadres.

10. Annulering

10.1 Het annuleren van de Diensten

10.1.1 Annuleren van Diensten die online in de Merk Connect Store zijn besteld

Klanten die consument zijn hebben het recht om het Contract binnen een termijn van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen te annuleren. De annuleringstermijn verstrijkt na 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop het Contract is gesloten zoals beschreven in artikel 7 hierboven. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Klant de Dienstverlener (zie informatie in artikel 9 hierboven) schriftelijk (bijvoorbeeld een brief per post of via e-mail) met een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te brengen van zijn besluit om het Contract te annuleren. De Klant kan gebruikmaken van het herroepingsformulier in Bijlage 3, maar is niet verplicht dit formulier te gebruiken. Om de annuleringstermijn te respecteren, moet de Klant de brief waarin hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, voorzien van een poststempel van voor het verstrijken van de annuleringstermijn.

Indien de Klant het Contract annuleert, vergoedt de Dienstverlener aan de Klant alle van de Klant voor de beëindigde Diensten ontvangen betalingen (zo die er zijn). De Dienstverlener zorgt ervoor dat de terugbetaling binnen een redelijke termijn gebeurt, en niet later dan 14 (veertien) dagen na de dag waarop de Dienstverlener door de Klant op de hoogte is gebracht van diens besluit om het Contract te herroepen. De Dienstverlener zal voor de terugbetaling dezelfde betalingswijze hanteren als deze die de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in ieder geval zullen aan de Klant als gevolg van de terugbetaling geen kosten ten deel vallen.

10.1.2 Sloop van het Voertuig of schadeloosstelling van de Klant door diens verzekeringsmaatschappij na diefstal van het Voertuig

De Diensten eindigen in de volgende gevallen: bij sloop van het Voertuig of schadeloosstelling van de Klant door diens verzekeringsmaatschappij na diefstal van het Voertuig.

De Klant dient in dat geval de Dienstverlener op het adres opgenomen in artikel 9 hierboven op de hoogte te brengen.

Ook moet de Klant de stavingsdocumenten (kopie van het certificaat van de sloop of bewijs van de schadeloosstelling door de verzekeringsmaatschappij) aan de Dienstverlener op het hierboven genoemde adres toesturen.

10.1.3 Annulering op initiatief van de Dienstverlener

Indien de Klant verzuimt te betalen voor de Diensten op de vervaldatum van de betaling of in geval van schending van het Contract door de Klant (waaronder begrepen het gebruik van de Diensten buiten het normale privégebruik of het gebruik van de Diensten in strijd met de geldende wet- en regelgeving), heeft de Dienstverlener het recht om:

- de Diensten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- de Diensten geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de Klant het verzuim of de schending niet binnen tien (10) dagen nadat de Dienstverlener de Klant schriftelijk heeft aangemaand om het Contract na te leven, heeft hersteld.

10.1.4 Ons recht om de Diensten te beëindigen

Voor zover bij wet is toegestaan en tenzij expliciet verboden door de wet, behouden wij ons het recht voor om uw deelname aan of toegang tot alle of een deel van de Diensten en dit Contract te beëindigen als u dit Contract hebt geschonden. We kunnen dit Contract bijvoorbeeld onmiddellijk beëindigen indien: (i) u niet voldoet aan de verplichtingen opgenomen in dit Contract; (ii) personen of partijen die door, via, voor of in samenspraak met u handelen, enigerlei actie ondernemen die niet strookt met dit Contract; (iii) u zich inlaat met of deelneemt aan onwettig, misleidend of bedrieglijk gedrag dan wel zulk gedrag aanmoedigt dat op enigerlei wijze verband houdt met dit Contract of de Diensten.

10.1.5 Automatische beëindiging van de Diensten.

Automatische beëindiging zal plaatsvinden in de omstandigheden zoals hierboven beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

11. Storing van de Diensten

Indien de Klant een storing in de diensten vaststelt, moet hij of zij:

- controleren of het inderdaad om een storing en niet om een gebruikersfout gaat door het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig te raadplegen en/of de veelgestelde vragen op de website van de Fabrikant door te nemen;
- in alle andere gevallen contact opnemen met de desbetreffende Klantenservice van de Fabrikant, zoals vermeld in bijlage 1.B.3.

12. Overmacht

Geen der partijen zal in strijd met dit Contract handelen, noch aansprakelijk zijn voor vertragingen bij het uitvoeren of niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van dit Contract, indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming het gevolg is van gebeurtenissen van overmacht.

Ongeacht of zij al dan niet bij wet als overmacht worden beschouwd, wordt overeengekomen dat de volgende gebeurtenissen in ieder geval als overmacht worden aangemerkt:

- een bevel van de overheid waarbij de dienstverlening van de aanbieder van mobiele telefonie, die gebruikt wordt voor de werking van de Diensten, geheel of gedeeltelijk moet worden opgeschort; of
- een gehele of gedeeltelijke storing als gevolg van verstoringen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die door de telecomaandieners worden geleverd en worden gebruikt door de Diensten; of
- collectieve arbeidsconflicten bij de Fabrikant, de Dienstverlener of hun leveranciers.

13. Beperkingen - Aansprakelijkheid

13.1 – Beperkingen van de Diensten

Onverminderd de bepalingen van artikel 3 (Abonnement - Duur), kan de werking van de Diensten worden beïnvloed indien het (de) communicatienetwerk(en) dat (die) wordt (worden) gebruikt voor de levering verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G netwerk, ingevolge een beslissing van de telecommunicatiebedrijven.

De werkelijke dekking van het telefonienetwerk, de plaatselijke topografie en atmosferische omstandigheden kunnen op bepaalde plaatsen en op bepaalde tijdstippen een beperking vormen op de werking van de Diensten, wat geheel buiten de controle van de Fabrikant ligt.

Hoewel de Dienstverlener redelijke inspanningen levert om de beschikbaarheid van de Diensten te garanderen, garandeert de Dienstverlener niet dat de Diensten zonder onderbreking zullen worden geleverd of foutloos zullen werken.

De Dienstverlener garandeert niet de juistheid of anderszins van de informatie die door middel van de Diensten wordt ontvangen.

13.2 Aansprakelijkheid

13.2.1 Consumenten

De volgende bepalingen zijn van toepassing wanneer de Klant een consument is:

Klanten zijn aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten en aanvaarden op basis daarvan als enige de volledige aansprakelijkheid voor elke inbreuk op rechten van derden en, met name - doch niet beperkt tot - voor elke vrijheids- of privacy-schending die kan voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door hen of door gebruikers van het Voertuig.

De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de Diensten door de Klant op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de Diensten worden gebruikt of voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de Diensten door de Klant of door derden.

Evenmin is de Dienstverlener aansprakelijk voor onderbrekingen in de communicatienetwerken die de toegang tot de Diensten mogelijk maken, voor het volledig of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Diensten vanwege het handelen van de telecomaandbieder of voor problemen die verband houden met de beveiliging van de overdracht van gegevens vanwege het handelen van de telecomaandbieder.

Als de Dienstverlener deze voorwaarden niet naleeft, is de Dienstverlener verantwoordelijk voor door de Klant geleden verlies of schade en die een voorzienbaar gevolg is van de schending van het Contract door of nalatigheid van de Dienstverlener, maar de Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor enigerlei verlies of schade die niet voorzienbaar was. Verlies en schade zijn voorzienbaar als ze een duidelijk gevolg zijn van de schending door de Dienstverlener of als ze door de Klant en de Dienstverlener bij het afsluiten van dit Contract zijn besproken. Bijgevolg zullen wij geen aansprakelijkheid jegens u hebben voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, bedrijfsonderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De Dienstverlener levert de Diensten alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De Klant stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden en de Dienstverlener is jegens de Klant niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van bedrijvigheid, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen. De Diensten zijn dan ook uitsluitend bedoeld voor algemene begeleidings- en voorlichtingsdoeleinden en niet voor het formeel bijhouden of registreren van gegevens, mede omdat er altijd het risico bestaat van verlies of beschadiging van gegevens. De Dienstverlener biedt dan ook geen enkele garantie dat de door u door middel van de Diensten vastgelegde gegevens te allen tijde beschikbaar zijn.

13.2.2. Zakelijke Klanten

De volgende bepalingen zijn van toepassing wanneer de Klant de Diensten koopt in een andere hoedanigheid dan die van consument:

Als de Klant geen consument is, is de Dienstverlener jegens de Klant - voor een contractuele fout, onrechtmatige daad (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van een wettelijke verplichting - slechts aansprakelijk voor elk verlies of schade die de Klant lijdt door enig handelen, nalaten, verwaarlozing of verzuim (waaronder begrepen nalatigheid) bij de uitvoering van het Contract door de Dienstverlener of diens agenten ; voor een bedrag dat de totale prijs die door de Klant voor de Diensten is betaald niet overstijgt.

De Dienstverlener is niet aansprakelijk jegens de Klant op grond van een contractuele fout, onrechtmatige daad (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van een wettelijke verplichting, voor enigerlei winstderving, verlies van bedrijvigheid, goodwill, reputatie, inkomsten of zakelijke kansen, hetzij direct of indirect, noch voor enigerlei andere indirecte schade of gevolgschade (waaronder begrepen economische schade) van welke aard dan ook, die de Klant kan lijden als gevolg van een handeling, het achterwege laten van een handeling, verwaarlozing of verzuim (waaronder begrepen nalatigheid) bij de uitvoering van het Contract door de Dienstverlener of diens agenten

Niets in deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden is bedoeld om:

- a) de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van door haar nalatigheid of de nalatigheid van haar ondergeschikten of agenten veroorzaakt overlijden of lichamelijk letsel uit te sluiten; of
- b) aansprakelijkheid voor een bedrieglijke, verkeerde voorstelling van zaken uit te sluiten.

Alle verwijzingen naar wetgeving of wettelijke bepalingen worden geacht ook verwijzingen te zijn naar wetgeving of wettelijke bepalingen die voornoemde wetgeving of wettelijke bepalingen wijzigen, uitbreiden, verenigen of vervangen en omvatten alle ingevolge daarvan uitgevaardigde bevelen, regelgeving en praktijkcodes, instrumenten of andere ondergeschikte wetgeving, alsmede enigerlei daaraan verbonden voorwaarden.

14. Persoonsgegevens

De Privacyverklaring in Bijlage 2 beschrijft in detail de verwerking van persoonsgegevens van de betrokken Klanten.

Klanten (inclusief werkgevers en wagenparkbeheerders die hieronder worden beschreven) verbinden zich er toe elke persoon die de Diensten gebruikt of een plaats in het Voertuig inneemt, te informeren dat (i) gegevens (met name geolocatie- en spraakgegevens) worden verzameld en bekendgemaakt en (ii) de Voice Command Service luistert naar "wake-up-woorden" en zal blijven luisteren nadat het "wake-up-woord" is gebruikt en om hen te herinneren aan de voorwaarden die zijn opgenomen in artikel 4.2 hierboven. De Klant wordt geïnformeerd dat zij (en de andere gebruikers) verantwoordelijk zijn voor het wissen van alle gegevens die op hen betrekking hebben en die zij hebben ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het Voertuig.

Klanten die werkgever zijn en hun werknemers voertuigen ter beschikking stellen die zijn uitgerust met de Diensten, dienen ervoor te zorgen dat hun werknemers de rechten en plichten van gebruikers van de Diensten naleven. Zij verplichten er zich dan ook toe:

- hun werknemers die gebruik maken van de Diensten individueel te informeren over de inhoud van deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden;
- hun werknemers die de diensten gebruiken individueel te informeren over het bestaan van processen die op hen betrekking hebben die persoonsgegevens bevatten, over de precieze doelstellingen en de kenmerken van de Diensten, over de ontvangers van de opgeslagen gegevens en over hun recht van toegang, bezwaar en correctie van deze gegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving;
- de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de geolocatie van werknemers na te leven en meer in het algemeen inzake de verwerking van de persoonsgegevens van hun werknemers in overeenstemming met de wet.

Klanten die eigenaar, beheerder of gebruiker van een wagenpark zijn met voertuigen die zijn uitgerust met de Diensten, dienen ervoor te zorgen dat hun klanten de rechten en plichten van gebruikers van de Diensten naleven. Zij verplichten er zich dan ook toe:

- de bestuurders die gebruikmaken van voertuigen uit het wagenpark te informeren dat de Diensten beschikbaar zijn en, overeenkomstig het beleid van het wagenparkbedrijf, alle toestemmingen te verkrijgen die wettelijk noodzakelijk zijn opdat genoemde bestuurders in overeenstemming met de lokale wetgeving het voertuig besturen ;
- de klanten die gebruik maken van de Diensten individueel te informeren over de inhoud van deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden;
- de klanten die gebruik maken van de Diensten individueel te informeren over het bestaan van de processen die op hen betrekking hebbende persoonsgegevens bevatten, over de precieze doelstellingen en kenmerken van de Diensten, over de ontvangers van de opgeslagen gegevens en over hun recht van toegang, bezwaar en

correctie van deze gegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving;

- de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de geolocatie van klanten na te leven en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van hun klanten in overeenstemming met de wet.

15. Overdracht van het Contract

15.1 In geval van verkoop van het Voertuig is het aan de Klant toegestaan het Contract, tegen vergoeding of gratis, over te dragen aan de koper/derde partij, waarbij de Diensten dan voor de resterende duur van de in artikel 3.2 vermelde periode worden overgedragen. Als voorwaarde voor de voortgezette dienstverlening dient de Klant de koper van het Voertuig ervan op de hoogte te stellen dat het Voertuig is uitgerust met een navigatiesysteem dat, onder meer, de geolocatie van het Voertuig kan vaststellen, te informeren over de toepasselijke connectiviteitsmodus en, meer in het algemeen, op de hoogte te brengen van de voorwaarden voor het gebruik van de Diensten en aan de koper de bijbehorende documenten te verstrekken.

In het geval dat, op verzoek van de Klant de geolocatiefunctie van het Voertuig werd gedeactiveerd, dient de Klant de koper van het Voertuig op de hoogte te brengen van de werkelijke staat van configuratie van de Diensten en te informeren over de met een lid van het door de Fabrikant erkende netwerk te volgen procedure om indien nodig de configuratie van deze Diensten te wijzigen.

15.2 Het is ons toegestaan dit Contract aan iemand anders over te dragen. Het is ons toegestaan onze rechten en plichten op grond van dit Contract over te dragen aan een andere organisatie (maar dit is niet van invloed op uw rechten of op de verplichtingen jegens u). Als dit plaatsvindt, zullen wij u altijd van tevoren van de overdracht op de hoogte brengen (hetzij via een algemene kennisgeving op onze website of per e-mail). Als u niet tevreden bent met de voorgestelde overdracht, kunt u op elk moment voorafgaand aan de overdracht schriftelijk contact met ons opnemen om het Contract te beëindigen (voor details, zie artikel 9 hierboven).

16. Intellectuele eigendom

De Fabrikant, de Dienstverlener en hun leveranciers blijven de enige houders van alle intellectuele eigendomsrechten en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten. Weet dat een groot aantal elementen van de Diensten onder wetgeving tot bescherming van auteursrechten, handelsmerken, octrooien en gebruiksmodellen valt.

De Dienstverlener en zijn leveranciers verlenen de Klant een licentie om de Diensten te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de gehele abonnementsperiode op de Diensten.

De op deze wijze beschermde elementen zijn eigendom van de Fabrikant, de Dienstverlener, hun dochterondernemingen en/of derden die ons toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Bijgevolg is, anders dan het normale gebruik zoals voorzien door deze algemene voorwaarden (en elk gebruik of elke bewerking die wettelijk verplicht is): elke reproductie, weergave, aanpassing, wijziging, opname, vertaling of marketing, gedeeltelijk of volledig, door middel van een proces, in welke vorm en op welk medium dan ook, van alle of een deel van de Diensten, verboden.

17. Updates

Updates of wijzigingen in de Diensten worden uitgevoerd met inachtneming van de volgende regels:

17.1. Wij kunnen van tijd tot tijd updates voor de Diensten uitbrengen. Dergelijke updates kunnen verbeteringen bevatten op het gebied van functionaliteit, prestaties, compatibiliteit, betrouwbaarheid of beveiliging.

17.2. Ook kunnen wij de Diensten en onze Privacyverklaring wijzigen door u van tevoren op de hoogte te stellen van de gewijzigde voorwaarden. Dergelijke wijzigingen kunnen om diverse redenen worden doorgevoerd, waaronder: wijzigingen in de kenmerken of de

functionaliteit van de Diensten, naleving van wetgeving of veranderingen in ons bedrijfsmodel. Als u de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren, hebt u de mogelijkheid om het gebruik van de Diensten op dat ogenblik stop te zetten en uw Contract schriftelijk op te zeggen. (voor details, zie artikel 9 hierboven).

In dergelijke gevallen is het ons toegestaan dit Contract te wijzigen door u hiervan op de hoogte te stellen of door u te vragen een nieuwe versie van dit Contract door te lezen en te accepteren. Wij kunnen u hiervan op de hoogte stellen door een nieuwe versie van het Contract in de Merk Connect Store te publiceren. Als u het met bepaalde wijzigingen niet eens bent, mag u de Diensten niet gebruiken. Indien u toegang blijft houden tot of gebruik blijft maken van de Diensten na onze kennisgeving, geeft u aan het gewijzigde Contract te aanvaarden.

18. Aanvullende belangrijke voorwaarden

18.1 **Deelbaarheid** Indien een voorwaarde of bepaling van dit Contract, of van enig document dat van dit Contract door middel van verwijzing deel uitmaakt, door een bevoegde rechter in strijd wordt bevonden met de wet, wordt die voorwaarde of bepaling losgekoppeld van dit Contract en worden de overige bepalingen van dit Contract of het van kracht zijn van een dergelijke bepaling jegens andere personen of in andere omstandigheden dan waarvoor de bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is gebleken, hierdoor niet beïnvloed. Elke bepaling van dit Contract is geldig en afdwingbaar voor zover toegestaan door de wet en tenzij bij wet verboden.

18.2 **Verklaring van afstand** Van geen enkele voorwaarde of bepaling van dit Contract wordt afstand gedaan en geen enkele inbreuk wordt geaccepteerd, tenzij de partij die beweert afstand te hebben gedaan of toestemming te hebben gegeven, dit schriftelijk heeft gedaan en dit heeft ondertekend. Geen enkele toestemming voor of verklaring van afstand van een inbreuk door de andere partij, expliciet dan wel impliciet, kan worden beschouwd als toestemming voor, verklaring van afstand van of excuus voor een andere of latere inbreuk.

18.3 **Verwijzingen, titels, voorbeelden** De titels, van artikelen en hoofdstukken in dit Contract zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van verwijzing en worden bij de interpretatie van dit Contract niet in aanmerking genomen. De in dit Contract gegeven voorbeelden die kunnen worden voorafgegaan door "waaronder begrepen", "bijvoorbeeld" "zoals" en dergelijke, zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en houden geen beperking in.

18.4. Niemand anders heeft rechten onder dit Contract. Dit Contract geldt tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft het recht om enige van de voorwaarden van het Contract af te dwingen.

18.5. Zelfs als wij dit Contract niet onmiddellijk uitvoeren, kunnen we het later alsnog afdwingen. Als wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet wat u ingevolge deze voorwaarden moet doen of als wij niet onmiddellijk stappen tegen u ondernemen wanneer u dit Contract niet naleeft, betekent zulks niet dat u het genoemde niet hoeft te doen en belet zulks ons niet om op een later moment alsnog stappen tegen u te ondernemen.

19. Toepasselijk recht

Deze verkoop- en gebruiksvoorwaarden en alle geschillen of vorderingen die eruit voortvloeien of verband houden met hun voorwerp of totstandkoming, worden beheerst door

- a) wanneer de Klant een consument is: het recht van het land waar de Klant woonachtig is,
- b) Indien de Klant die zich abonneert op de Diensten niet als consument kwalificeert, Nederlands recht.

20. Geschillenbeslechting

20.1 In het geval van een geschil of vordering (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) die voortvloeit uit of verband houdt met dit Contract of het voorwerp of de totstandkoming ervan, komen de partijen overeen om bij voorrang hun toevlucht te nemen tot alternatieve middelen voor geschillenbeslechting, zoals bemiddeling.

Elke partij zal de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen van het geschil, de Dienstverlener via e-mail aan de Klant en de Klant via de in artikel 9 hierboven vermelde middelen, waarin de aard en de volledige details van dit geschil of deze vordering worden uiteengezet. De Dienstverlener en de Klant zullen vervolgens goeder trouw trachten het geschil of de vordering te beslechten via bemiddelingsprocedures.

Geen enkele partij mag een gerechtelijke procedure starten met betrekking tot het geheel of een deel van het geschil of de vordering voornoemd tot veertien (14) dagen na de betekening van de kennisgeving van het geschil, op voorwaarde dat het recht om een procedure op te starten niet wordt geschaad door vertraging.

20.2 Indien het geschil of de vordering niet binnen veertien (14) dagen na aanvang van de bemiddeling of binnen een zodanige bijkomende termijn die de partijen schriftelijk overeenkomen, door bemiddeling wordt beslecht, kan elke partij als volgt gerechtelijke stappen ondernemen:

(a) Wanneer de Klant die niet als consument kwalificeert zich op de Diensten abonneert, stemt u ermee in dat de Nederlandse rechtbanken de exclusieve bevoegdheid hebben om geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met dit Contract of het voorwerp of de totstandkoming ervan:

(b) als de Klant een consument is, stemt u ermee in dat de rechtbanken van uw woonplaats de exclusieve bevoegdheid hebben om elk geschil of claim (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) te beslechten die voortvloeit uit of verband houdt met dit Contract of het voorwerp of de totstandkoming ervan,.

20.3 Daarnaast kunnen geschillen voor online beslechting worden voorgelegd aan het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

BIJLAGE 1.A: LANDEN/GEBIEDSDELEN

De geografische dekking van de Diensten die worden aangeboden door de Dienstverlener voor Klanten die zich hierop hebben geabonneerd in hun land van verblijf, wordt aangegeven in de volgende Merk Connect Store.

Het is van toepassing op reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

	Services Store	Link naar landendekking
Citroën	https://services-store.citroen.nl	https://services-store.citroen.nl/sites/citroen/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf
Peugeot	https://services-store.peugeot.nl	https://services-store.peugeot.nl/sites/peugeot/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf
DS	https://services-store.dsautomobiles.nl	https://services-store.dsautomobiles.nl/sites/ds/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage_1.pdf
Opel	https://connect.opel.nl	https://connect.opel.nl/sites/ov/files/uploaded-files/20210804%20DUTCH%20-%202021_05_31_Territory_Service_Coverage.pdf

BIJLAGE 1.B: DETAILS BETREFFENDE MERKEN

1.B.1 DIENSTEN

De Diensten worden in Nederland als volgt genoemd:

	Connected Navigation "update" pack (zie artikel 1 en 4 in de voorwaarden)
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
DS	Connected Navigation Pack Plus
Opel	Connected Navigation Pack Plus

1.B.2 INFORMATIE SERVICE OF CONNECT STORE EN WEBSITE PER MERK

De links van de lokale Merk Service of Connect Stores en specifieke websites per merk in Nederland zijn als volgt:

	Merk Service of Connect Store	Websitelink voor gedeelte Veelgestelde vragen (artikel 4.1)	Websitelink voor kaartupdates (artikel 4.2.1)	myBrand App / website
Peugeot	https://services-store.peugeot.nl	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=nl_NL	https://www.peugeot.nl/kopen/mobiliteit-connectiviteit/gps-update-en-navigatiediensten.html	https://mypeugeot.peugeot.nl/
Citroën	https://services-store.citroen.nl	https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=nl_NL	https://www.citroen.nl/serviceoverzicht/navigatie-kaart-update.html	https://mycitroen-nl.citroen.com/
DS	https://services-store.dsautomobiles.nl	https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=nl_NL	https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/ds-connect-nav.html	https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/ds-connect/myds-app.html
Opel	https://connect.opel.nl	https://connect.opel.nl/node/26	https://www.opel.nl/beleef-opel/infotainment.html	https://my.opel.nl/

1.B.3 INFORMATIE KLANTENSERVICES

De contactgegevens in Nederland voor artikel 9 hierboven zijn als volgt:

	Contactgegevens
Citroën	<ul style="list-style-type: none">- telefonisch via 0800-2487636. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijd), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.- via internet: www.citroen.nl - pagina "contact": https://www.citroen.nl/citroen/contact.html- per post naar het volgende adres: Citroën Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
Peugeot	<ul style="list-style-type: none">- telefonisch via 0800-PEUGEOT (0800-7384368). Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijd), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.- via internet: www.peugeot.nl - pagina "contact": https://www.peugeot.nl/neem-contact-op- per post naar het volgende adres: Peugeot Nederland N.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam
DS	<ul style="list-style-type: none">- telefonisch via 0800-1955. Gratis nummer vanaf een vaste lijn, maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur (lokale tijden), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services.- via internet: www.dsautomobiles.nl - pagina "contact": https://www.dsautomobiles.nl/contact.html- per post naar het volgende adres: DS Automobiles Nederland t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420

	1100 AK Amsterdam
Opel	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch via 020-6545751. Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur (lokale tijd), waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de Connected Services. - via internet: www.opel.nl - pagina "contact": https://www.opel.nl/tools/contact.html - per post naar het volgende adres: Opel Nederland B.V. t.a.v. afdeling Klantenservice Postbus 12420 1100 AK Amsterdam

BIJLAGE 2: PRIVACYVERKLARING

Voor het leveren van de dienst Connected Navigation en Connected Voice Command worden uw persoonsgegevens verwerkt door ons, PSA Automobiles S.A., een in Frankrijk gevestigd bedrijf waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankrijk, als verwerkingsverantwoordelijke.

Wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken uw persoonsgegevens als volgt:

Data (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met *)	Doel(en)	Wettelijke basis
1. Vehicle identificatie nummer (VIN)*, begin en einde dienst (duur)	Activatie	Art. 6 (1) 1 b) Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG of GDPR)
2. Naam*, achternaam*, straat*, huisnummer*, postcode*, plaats*, begin en einde dienst (duur)	Facturatie en administratie van de Diensten	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
3. UIN (uniek identificatienummer gekoppeld aan het touchscreen)*, geolocatie van het voertuig*	Aanbieden van de Dienst Connected Navigation inclusief o.a. online verkeersinformatie, weer, parkeerinformatie, brandstofprijzen, online zoeken van points of interest	Art. 6 (1) 1 b) GDPR, Art. 6 (1) 1 a) GDPR betreffende geolocatie
4. Spraakgegevens* (dit kunnen de laatste 3 seconden van een gesprek in de auto zijn, inclusief het "wake-up-woord"), GPS-coördinaten, apparaat voorkeur*, systeemtaal*, lijst met beschikbare radiostations*, UserID*, DeviceID*, synchronisatie van het telefoonboek van de gebruiker, synchronisatie van de USB-muzieklijst van de gebruiker	Aanbieden van de Dienst Connected Voice Command	Art. 6 (1) 1 b) GDPR, Art. 6 (1) 1 a) GDPR betreffende spraakgegevens
5. VIN*, IP adres*, IMEI/SIM kaartnummer*, certificaatnummer*, Service ID*, lijst van betreffende ECU*, software en firmware status*, hardware versie*, bevestiging van de gebruiker of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet succesvol) van remote device management of remote software/firmware update*	Verbinding tussen het voertuig en de apparaatbeheerserver ten behoeve van apparaat beheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
6. VIN*, IP adres*, IMEI/SIM kaartnummer*, certificaatnummer*, Service ID*, lijst van betreffende ECU*, software end firmware status*, hardware versie*, bevestiging van de gebruiker of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet succesvol) van remote device management of remote software/firmware update*	Verbinding tussen het voertuig en de apparaatbeheerserver ten behoeve van apparaat beheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand	Art. 6 (1) 1 c) GDPR of – wanneer van toepassing - Art. 6 (1) 1 d) GDPR

De gegevenselementen die hierboven zijn gemarkeerd met een *, zijn verplicht en contractueel vereist. U bent dan ook verplicht de gegevens te verstrekken. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij de dienst niet verlenen.

Bovengenoemde gegevens in paragraaf 1, 2, 5 en 6 worden 10 jaar na beëindiging van de Diensten bewaard. Bovengenoemde gegevens vermeld in sectie 3 worden 24 uur bewaard. Bovengenoemde gegevens in sectie 4 worden 300 uren bewaard, behalve spraakgegevens, die onmiddellijk worden omgezet in een geanonimiseerd audiobestand en daarna worden verwijderd. Met betrekking tot de synchronisatie van het telefoonboek van de gebruiker en de synchronisatie van de USB-muzieklijst van de gebruiker wordt de vorige lijst verwijderd en vervangen door de nieuwe wanneer een nieuwe koppeling plaatsvindt; ongebruikte gegevens worden na 28 dagen verwijderd.

Ontvangers

We maken uw persoonsgegevens voor de onderstaande doeleinden bekend aan de volgende ontvangers:

Gegevens	Doel(en)	Ontvanger(s)
Zoals hierboven vermeld in sectie 3.	Registratie voor de Diensten en het leveren van de Diensten	TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres De Ruyterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Nederland

Zoals hierboven vermeld in sectie 4.	Levering van de Dienst Connected Voice Command	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 VS. SoundHound bevindt zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) in de VS en dus in een land zonder adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er zijn passende waarborgen, in dit geval EU-modelcontractbepalingen. Stuur een e-mail naar privacyrights@mpsa.com om een exemplaar te verkrijgen.
Zoals hierboven vermeld in sectie 2.	Facturering	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, Frankrijk
Zoals hierboven vermeld in sectie 2.	Administratie van de Diensten	Het desbetreffende merk als aanbieder van klantenservice: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën, 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk. Opel Automobiles GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland

Geolocatie en spraakgegevens

In de veronderstelling dat het de levering van de Diensten zal beperken, kunt u de geolocatie van het voertuig op elk moment deactiveren of de openbaarmaking van de gegevens (inclusief spraakgegevens) op elk moment deactiveren via het menu systeeminstellingen. U kunt deze Diensten op elk moment opnieuw activeren.

U verbindt zich ertoe, onder uw eigen verantwoordelijkheid, iedereen die het voertuig gebruikt of als passagier in het voertuig reist, te informeren over het verzamelen en vrijgeven van geolocatie- en spraakgegevens.

U bent verantwoordelijk voor het wissen van alle gegevens die op u betrekking hebben en die u hebt ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het voertuig.

Uw rechten

Als betrokkene hebt u recht op toegang, recht op rectificatie, recht op verwijdering (recht om te worden vergeten), recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer deze gebaseerd is op art. 6, lid 1e of 1f AVG, dan wel wanneer de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor directmarketingdoeleinden worden verwerkt.

Let wel dat uw bovengenoemde rechten wettelijk zijn beperkt en mogelijk alleen onder bepaalde voorwaarden door ons moeten worden vervuld.

Neem via e-mail (privacyrights@mpsa.com) contact met ons op als u zich op uw bovengenoemde rechten wilt beroepen.

Wij kunnen als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens op elk moment bijwerken (bijv. uw adres wijzigen).

Neem contact op met de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Frankrijk (www.cnil.fr) of met een toezichthoudende autoriteit om uw recht op het indienen van een klacht (conform art. 77 AVG) uit te oefenen.

Contact met ons opnemen

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk. Voor gedetailleerde vragen kunt u contact opnemen met de desbetreffende Klantenservice, zoals genoemd in Bijlage 1.B.3.

Contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk

BIJLAGE 3: FORMULIER VOOR HET ANNULEREN VAN CONTRACTEN VOOR ONLINEDIENSTEN

Aan: *(Geef het adres op van het plaatselijke Klantenservice van het merk)*

Hierbij verklaar ik dat ik mijn Contract voor de levering van de volgende dienst opzeg/herroep (verwijderen wat niet van toepassing is):

- Connected Navigation en Connected Voice Command

Besteld op:

Naam klant:

Adres klant:

VIN (*):

Handtekening van klant(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

Opmerking: met een sterretje (*) gemarkeerde informatie is optioneel.

BIJLAGE 4: CONNECTED VOICE COMMAND "WAKE-UP-WOORD"

	"Wake-up-woord" voor Connected Voice Command
Citroën	Hello Citroen
Peugeot	OK Peugeot
DS	OK IRIS
Opel	Hey OPEL
Vauxhall	Hey Vauxhall